

General Terms and Conditions of Contract

Condizioni Generali di Contratto – All Languages / Tutte le Lingue

Language / Lingua	Document Title	Page
English	General Terms and Conditions of the Finbooks Service	2
Italiano	Condizioni Generali di Contratto del Servizio Finbooks	8
Español	Condiciones Generales del Contrato del Servicio Finbooks	14
Português	Condições Gerais do Contrato do Serviço Finbooks	21
Français	Conditions Générales du Contrat du Service Finbooks	27
Deutsch	Allgemeine Vertragsbedingungen des Finbooks-Dienstes	33

XBOOKS S.R.L. – Viale Volga, Fiera del Levante pad. 129, 70132 Bari, Italy – www.finbooks.com

In case of any inconsistency between translations, the Italian version shall prevail. / In caso di incongruenze tra le traduzioni, prevarrà la versione in lingua italiana.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE FINBOOKS SERVICE

Version: English

These general terms and conditions of contract (hereinafter also referred to as the "Agreement"), together with the Terms of Use of the Service, govern the relationship between XBOOKS s.r.l., registered in Italy, Bari, Viale Volga, Fiera del Levante pad. 129, postal code 70132 (hereinafter also referred to as the "Company" or "Provider") and the Customer.

Definitions:

Customer: a person who subscribes to the investment accounting services provided by the Company through: www.finbooks.com and app.finbooks.com

Site: collectively, this term refers to the website www.finbooks.com and the webapp app.finbooks.com

Order Form: the form within the Site through which the Customer may select the desired subscription plan;

Plan: the subscription plan chosen by the Customer with the specifications available from time to time;

Consumer: a natural person who purchases goods and/or services through the Site and acts for purposes unrelated to any entrepreneurial, commercial, craft or professional activity carried out;

Professional: a natural or legal person who purchases goods and/or services through the Site and acts in the exercise of their entrepreneurial, commercial, craft or professional activity, or an intermediary thereof;

These General Terms and Conditions of Contract, insofar as they apply the protections for the Consumer-Customer, refer solely and exclusively to the person who has such characteristics; for all other Customers acting as Professionals, the specific rules for the type of contract shall apply.

Part I – General Provisions

Art. 1 SUBJECT MATTER

The Company, in the exercise of its business activity, provides access to its investment accounting services, purchasable by subscription, through the Site, in the manner specified in this Agreement.

Art. 2 SERVICE

The subscription to one of the subscription Plans, available on the Site from time to time, grants the Customer the possibility of accessing the accounting and tax reporting services and/or the additional services chosen.

Art. 2.1 CLARIFICATIONS

The Company declares, and the Customer accepts, that it merely provides tools through which the Customer may fulfil the required tax obligations, which remain the Customer's sole responsibility in any event.

Under no circumstances may the Provider be held liable for the Customer's personal non-compliance or for assessments and/or penalties of any kind issued by fiscal and/or administrative Authorities.

ART. 3. CONCLUSION OF THE AGREEMENT

The Agreement is deemed concluded at the moment the payment for the chosen service reaches the Company's bank account. The Customer shall receive, via the email address provided at the time of registration, confirmation of receipt of payment and the consequent conclusion of the Agreement.

Upon receipt of payment, the Company shall activate the Service and the Customer shall be able to access it.

Art. 4 PRICES

The prices indicated on the Site are expressed in the local currency of the relevant fiscal country and are inclusive of any applicable taxes. In determining prices, in accordance with the principle of transparency, any items for taxes, costs and expenses shall also be indicated.

Art. 5 INVOICING

Should the Customer require an invoice for the services chosen, they must request it within the statutory timeframes. The invoice/payment receipt shall be sent to the electronic address communicated to the Company at the time of ordering.

Further requests may be sent to the Company at the email address billing@finbooks.com

Art. 6 PAYMENT METHODS

The payment methods accepted by the Company are those indicated, from time to time, on the payment page for each Plan and/or additional service chosen.

It is hereby specified that payments are managed through a third-party service provider that does not share the Customer's payment data with the Company; the Company may therefore not in any way be held liable for any improper or fraudulent use of credit card or bank account data by third parties.

Part II – Purchase of Plans and/or Services

ART. 7 DURATION OF SERVICE AND TACIT RENEWAL

The Customer may enter into the Agreement for the periods available within the order form.

Upon expiry of the period chosen by the Customer, the Agreement shall be tacitly renewed for an equivalent period, unless the Customer exercises their right of withdrawal through the "Settings" section of their profile, using the "Cancel renewal" button or similar wording.

Art. 7.1 TRIAL PERIOD

In order to facilitate the Customer's acquaintance with the services provided, the Company may make available a free trial period for all or some of them.

The trial period is not renewable under any circumstances.

Upon expiry of the trial period, access to the Site shall no longer be possible, unless a paid subscription is taken out.

It is specified that, during the trial period, it shall not be possible to download any type of report.

Art. 8 METHOD OF USE OF THE SERVICE

The Customer shall have access to the Site through which they may carry out the following operations relating to cryptocurrencies and traditional finance:

- Connection of wallets, exchanges and brokers in both the crypto and traditional finance sectors through API keys or CSV format files;
- Reconciliation of their accounting data relating to cryptocurrencies and traditional finance;
- Generation of reports in support of the tax return, as required by law.

It is specified that any service relating to tax compliance obligations, the burden of which remains in any event with the Customer, is to be considered excluded from this agreement.

ART. 9 EXPRESS ACCEPTANCE OF LOSS OF RIGHT OF WITHDRAWAL (COOLING-OFF PERIOD)

The Consumer-Customer expressly acknowledges and accepts that the use of the report download function – whether pre-filled forms from local tax authorities or various types of reports provided by the Company –

constitutes complete performance of the service.

The Consumer-Customer consents to, acknowledges and accepts that by using the service and the report download function, they will lose the right of withdrawal/cooling-off period (14 days following conclusion of the contract) upon complete performance of the service by the Company.

ART. 10 SERVICE MAINTENANCE/INTERRUPTION

In order to guarantee the best possible level of service, the Provider reserves the right to interrupt the services for maintenance purposes, system updates or for any other modification.

The Company declares, and the Customer accepts, that the service may not be available due to causes beyond the Provider's reasonable control, such as force majeure events (e.g. strikes, infrastructure failures, blackouts, wars, etc.). In such cases the Company disclaims any liability for any damages of any kind suffered by the Customer.

The Customer also declares to be informed that the services are provided through the Webapp and through the use of third-party services, as well as national and international communication infrastructures. Therefore, the Customer accepts that in the event of malfunctions due to the technological network or technological partners, the Provider shall not be held liable in any way for the disruptions and shall only be required to urge prompt resolution of the issue, keeping the Customer updated on the resolution times for the reported problems.

ART. 11 EXCESSIVE USE OF THE SERVICE

The Company declares, and the Customer accepts, that in the case of purchasing services with so-called "unlimited" transactions, these are intended in the context of appropriate, fair and proportionate use. In the event that the Customer makes excessive use of the services, including the free email Customer Care assistance service, the Company reserves the right to suspend or limit such use in order to protect the operational continuity and the right of all customers to receive equal assistance.

Part III – Human Service

ART. 12 "HUMAN" SERVICE

The Company makes available, on an optional basis and in addition to the service already chosen by the Customer, the "Human" service.

This service involves the intervention of a Company employee who will carry out the operations necessary for the production of tax reports on behalf of the Customer.

It is understood that the Customer retains – personally or through their own tax consultant and/or accountant – the obligation to manage tax declarations and to pay any taxes and/or duties owed.

ART. 12.1 SPECIFICATIONS AND DURATION OF THE "HUMAN" SERVICE

The service, which constitutes a single obligation notwithstanding being composed of various practical performances, includes:

- A video call with a Company employee assigned to manage the Customer's situation;
- The retrieval of their data and its entry into the Finbooks software;
- The correction of any errors detected;
- The production of tax reports.

The Customer undertakes to provide the Company's employee, in the manner and within the timeframes indicated by the latter, with the data necessary for the provision of the service and specifically:

- Read-only API keys for the Exchanges used by the Customer;

- Public (read-only) addresses of the blockchain wallets in use by the Customer;
- CSV files relating to the platforms used for the Customer's crypto operations;
- Any screenshots of balances useful for the purposes of the so-called reconciliation.

It is specified that such data will be used exclusively for the performance of the assignment and that failure to provide them makes it impossible for the Company to perform the service.

The service has an annual duration and is subject to automatic renewal. Should the Customer not wish to renew the subscription, they may cancel it at any time in the manner indicated on the Site. The cancellation shall take effect from the expiry of the already paid subscription period, during which the Customer may continue to use the service until its natural expiry. In any event, it is specified that no refunds – total or partial – are provided for the unused portion, of whatever length, of the subscription.

ART. 12.2 CLARIFICATIONS ON THE "HUMAN" SERVICE

The Company declares, and the Customer accepts, that the "Human" service is not an unlimited access service: the Customer is entitled to 2 (two) video calls with the Company's employee.

Should the Customer need to consult further with the employee, they may do so in the following ways:

- Free of charge, via chat or email;
- For a fee, through the dedicated customer support service.

It is further specified that each year of subscription to the "Human" service entitles the Customer to the reporting of one fiscal year only and therefore to the generation of a single report (by way of example: the Customer purchases the "Human" service on 25 March 2026, valid until 24 March 2027. The Customer decides to obtain the reporting and generation of the report for fiscal year 2025. The service purchased does not entitle the Customer to also request fiscal reporting for the year 2026).

Art. 12.3 Exclusion of Right of Withdrawal (Cooling-Off Period)

The Consumer-Customer, who makes payment for the additional "Human" service, explicitly consents that the service shall commence upon execution of the video call with the operator appointed by the Company and expressly accepts that, at the time of commencement of the service, they will lose the right of withdrawal (cooling-off period).

Part IV – Limitations of Liability and Indemnification

ART. 13 LIMITATION OF LIABILITY AND INDEMNIFICATION

The Customer undertakes to indemnify and hold harmless the Provider, brand owners, partners, collaborators and employees from and against any claim or demand – including, without limitation, legal costs and expenses – brought by third parties and arising from breach of this Agreement, third-party rights, infringement of trademarks and other industrial or intellectual property rights, unlawful use of the services, or violations of law committed by the Customer or persons connected to the Customer in any capacity.

The Company also assumes no liability with regard to:

- Damages arising from administrative penalties or those issued by the territorially competent tax authority; damages arising from incorrect calculations of taxes due on investments in cryptocurrencies and traditional finance due to: system errors and/or clarifications on the interpretation of regulations made by tax, fiscal or administrative authorities;
- Damages or losses arising from interruptions or malfunctions of the Site due to force majeure or unforeseen and unforeseeable events and, in any event, independent of the Provider's will and outside its control, such as, by way of example only and without limitation: failures or interruptions to telephone or electricity lines,

Internet connection and/or other means of transmission, inaccessibility of websites, strikes, natural disasters, wars, viruses and cyber-attacks, interruptions in the supply of third-party products, services or applications;

- Damages, prejudice or losses due to viruses or other malware contained in or connected to files downloadable from the Internet or through the Site. The Customer is responsible for adopting adequate security measures – such as antivirus software – and firewalls to prevent any infections or attacks and to protect backup copies of all data and/or information exchanged or uploaded to the Site.

Art. 13.1 "BETA/TEST" SERVICES AND FEATURES

The Customer acknowledges that certain services and features may be released in test mode or released under the label "Beta feature" or similar wording, indicating products, software, services and/or features in the testing phase that may contain errors or generate malfunctions.

Under no circumstances may the Provider be held liable for indirect, incidental, special or consequential damages.

ART. 14 SAFEGUARDING OF CREDENTIALS – CUSTOMER'S LIABILITY

The Customer is the custodian of the User ID and Password (Access Credentials) of their account, which are strictly personal, and undertakes to comply with legal obligations and to use all technical measures progressively made available on the market in order to prevent their use by unauthorised third parties.

The Customer is aware that knowledge of the User ID and Password by third parties could allow the latter to make improper use of the Site and its related services.

The Provider disclaims all liability for damages caused to the Customer and/or third parties by the knowledge or use of the Access Credentials by third parties, including as a result of non-compliance with the above; any activity carried out using the Customer's Access Credentials (or access through external authentication systems) shall be deemed to have been performed by the Customer to whom the relevant Access Credentials are associated, and the Customer shall be held liable for such use.

The Customer, in any event, undertakes to indemnify and hold the Provider harmless from any claim that may be brought against it, on any grounds, for violations of the provisions of this article.

Part V – Final Provisions

ART. 15 OWNERSHIP OF INDUSTRIAL AND INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The Provider declares that it is the sole and exclusive owner of all intellectual and industrial property rights relating to the Site, the services, the Webapp and each of its components, including, by way of example and without limitation: the source and object code, any adaptations, modifications, developments and improvements, the software architecture, databases, graphical interfaces, trademarks, logos, texts, documentation and all other related materials. Such rights are protected by Law no. 633/1941 (Copyright Law) and subsequent amendments, as well as by international conventions on the subject.

Any material that is the subject of intellectual and/or industrial property rights in favour of third parties and that is made available to the Customer through Finbooks shall be used by the Customer in compliance with such rights and exclusively within the limits of this Agreement.

In the event that the Customer infringes the Company's and/or third parties' industrial or intellectual property rights, the Provider reserves the right to terminate the Agreement.

Ownership of all rights to trademarks, logos, names and other distinctive signs associated in any way with Finbooks belongs to the respective owners; therefore, the Customer may not use them in any way without the prior written authorisation of the Provider.

ART. 15.1 RIGHTS TO CONTENT AND CODE

Unless otherwise specified or clearly recognisable, all content available on www.finbooks.com and on app.finbooks.com is the property of the Provider.

The Provider holds and expressly reserves all intellectual property rights over the aforementioned content. The Customer is not authorised to use the content in any manner that is not necessary or implied in the correct use of the Site.

In particular, but without limitation, the Customer is prohibited from copying, downloading, modifying, translating, processing, publishing, transmitting, selling, sub-licensing, transforming, transferring/selling to third parties or creating derivative works from the content available on app.finbooks.com and www.finbooks.com, or from permitting third parties to undertake such activities through their own User account or device. All limitations and exclusions provided for by copyright law shall in any event remain in force.

ART. 16 JURISDICTION

This Agreement is governed exclusively by Italian jurisdiction.

The Consumer-Customer who does not have residence or domicile in Italy expressly declares their acceptance of Italian law and jurisdiction for the interpretation, performance and resolution of any disputes arising from these general terms and conditions of contract.

The Company declares, and the Customer accepts, that in the event of inconsistencies and/or conflicts with any translations, the Italian language version shall prevail.

ART. 17 COMPETENT COURT

For disputes relating to the application of these general terms and conditions of contract, the competent court is that of the place of residence or domicile of the Consumer-Customer; in all other cases (customers holding a VAT number or who do not have residence or domicile in Italy) the exclusively competent court shall be that of BARI.

Art. 18 DATA PROCESSING

Data processing shall be carried out in compliance with the regulations on the protection of personal data and as indicated in the policies accessible at <https://finbooks.com/it/privacy-policy>

ART. 19 EXPRESS ACCEPTANCE

The Customer expressly declares their acceptance, pursuant to and for the purposes of Articles 1341 et seq. of the Italian Civil Code, of the following provisions: art. 2.1, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 12.1, 12.3, 13, 13.1, 14, 16, 17

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO FINBOOKS

Versione: Italiano

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito anche "Contratto"), unitamente alle Condizioni d'uso del Servizio, regolano il rapporto tra XBOOKS s.r.l., con sede in Italia, Bari, Viale Volga, Fiera del levante pad. 129, cap 70132 (di seguito anche "Società" o "Fornitore") e il Cliente.

Definizioni:

Cliente: soggetto che si iscrive ai servizi di contabilità degli investimenti forniti dalla Società mediante: www.finbooks.com e app.finbooks.com

Sito: cumulativamente, vengono così definiti il sito www.finbooks.com e la webapp app.finbooks.com

Modulo d'Ordine: il modulo all'interno del Sito, mediante il quale il Cliente può scegliere il piano di abbonamento desiderato;

Piano: il piano di abbonamento scelto dal Cliente con le specifiche disponibili, tempo per tempo;

Consumatore: persona fisica che acquista beni e/o servizi tramite il Sito e agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Professionista: la persona fisica o giuridica che acquista beni e/o servizi tramite il Sito e agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, nella parte in cui applicano le tutele per il Cliente-consumatore, si riferiscono solo ed esclusivamente al soggetto che abbia tali caratteristiche; per tutti gli altri Clienti che agiscono in qualità di Professionista, si applicheranno le norme specifiche per il tipo di contratto.

Parte I – Disposizioni Generali

Art.1 OGGETTO

La Società, nell'esercizio della propria attività d'impresa, fornisce l'accesso ai propri servizi di contabilità degli investimenti, acquistabili in abbonamento, tramite il Sito, con le modalità specificate nel presente Contratto.

Art.2 SERVIZIO

La sottoscrizione di uno dei Piani in abbonamento, tempo per tempo disponibili sul Sito, concede al Cliente la possibilità di accedere ai servizi di contabilità e reportistica fiscale e/o i servizi aggiuntivi scelti.

Art. 2.1 PRECISAZIONI

La Società dichiara, e il Cliente accetta, che essa si limita a fornire strumenti mediante i quali il Cliente può effettuare i dovuti adempimenti fiscali, i quali rimangono in capo, in ogni caso, al Cliente.

In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile di inadempimenti personali del Cliente o per accertamenti e/o sanzioni di ogni tipo emessi da Autorità fiscali e/o amministrative.

ART. 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto si intende concluso nel momento in cui il pagamento del servizio scelto giunge presso l'account bancario della Società. Il Cliente riceverà, tramite l'email fornita in fase di registrazione, conferma dell'avvenuta ricezione del pagamento e conseguente conclusione del Contratto.

Al momento della ricezione del pagamento, la Società attiverà il Servizio e il Cliente potrà accedervi.

Art. 4 PREZZI

I prezzi indicati nel Sito vengono espressi nella valuta locale del Paese fiscale di riferimento e sono comprensivi di eventuali oneri fiscali. Nella determinazione dei prezzi, in ossequio al principio di trasparenza, verranno altresì indicati eventuali voci per tasse, costi, spese.

Art. 5 FATTURAZIONE

Nel caso in cui il Cliente desideri la fattura dei servizi scelti, dovrà richiederla nelle tempistiche di legge. La fattura/ricevuta di pagamento verrà inviata presso l'indirizzo elettronico che verrà comunicato alla Società in fase d'ordine.

Ulteriori richieste potranno essere inviate alla Società all'indirizzo email billing@finbooks.com

Art. 6 MODALITA' DI PAGAMENTO

I metodi di pagamento accettati dalla Società sono quelli indicati, tempo per tempo, all'interno della pagina di pagamento di ogni Piano e/o servizio ulteriore scelto.

Si specifica, in questa sede, che i pagamenti vengono gestiti attraverso un fornitore di servizi terzo che non condivide i dati di pagamento del Cliente con la Società; questa, pertanto, non potrà in alcun modo essere considerata responsabile per eventuali usi indebiti o fraudolenti dei dati afferenti alle carte di credito o conti bancari, operati da terzi.

Parte II – Acquisto dei Piani e/o Servizi

ART. 7 DURATA DEL SERVIZIO E RINNOVO TACITO

Il Cliente ha facoltà di stipulare il Contratto per i periodi disponibili all'interno del modulo d'ordine.

Alla scadenza del periodo scelto dal Cliente, il Contratto si rinnoverà tacitamente per un periodo analogo, salvo questi che eserciti il proprio diritto di recesso mediante la sezione "Impostazioni" del profilo, con il tasto "Cancella rinnovo" o dicitura analoga.

Art. 7.1 PROVA DEI SERVIZI

Al fine di agevolare la conoscenza dei servizi forniti da parte del Cliente, la Società ha facoltà di mettere a sua disposizione un periodo di prova gratuito su tutti o alcuni degli stessi.

Il periodo di prova non è, in alcun caso, rinnovabile.

Allo spirare del periodo di prova, l'accesso al Sito non sarà più possibile, salvo sottoscrizione di un abbonamento a pagamento.

Si specifica che, durante la prova del servizio, non sarà possibile scaricare alcun tipo di report.

Art. 8 MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente avrà accesso al Sito tramite il quale potrà effettuare le seguenti operazioni relative alle criptovalute e alla finanza tradizionale:

- connessione di wallet, exchange e broker sia in ambito crypto che finanza tradizionale attraverso chiavi API o file formato CSV
- Riconciliazione dei propri dati contabili relativi alle criptovalute e alla finanza tradizionale
- generazione della reportistica a supporto della dichiarazione dei redditi, come per legge.

Si specifica che è da considerarsi esclusa dal presente accordo, qualunque prestazione relativa agli adempimenti fiscali il cui onere rimane, in ogni caso, in capo al Cliente.

ART. 9 ACCETTAZIONE ESPRESSA PERDITA DEL DIRITTO DI RECESSO (RIPENSAMENTO)

Il Cliente-consumatore, espressamente, riconosce e accetta che l'utilizzo della funzione di download dei report - siano essi moduli precompilati dalle autorità fiscali locali che report di vario genere forniti dalla Società - costituisce completa prestazione del servizio.

Il Cliente-consumatore acconsente, riconosce e accetta che utilizzando il servizio e la funzione download dei report, perderà il diritto di recesso/ripensamento (14 giorni successivi alla conclusione del contratto) a seguito della completa prestazione del servizio da parte della Società.

ART. 10 MANUTENZIONE/INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Fornitore si riserva il diritto di interrompere i servizi per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica.

La Società dichiara, e il Cliente accetta, che il servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Fornitore, quali cause di forza maggiore (p. es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout, guerre etc.). In tal caso la Società declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni, di qualsiasi genere, occorsi al Cliente.

Il Cliente, altresì, dichiara di essere informato che i servizi vengono resi mediante la Webapp e tramite l'utilizzo di servizi di parti terze, nonché di infrastrutture di comunicazione nazionali e internazionali. Pertanto egli accetta che, in caso di malfunzionamenti dovuti alla rete tecnologica o ai partner tecnologici, il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei disservizi e sarà unicamente tenuto a sollecitare la pronta risoluzione della problematica, tenendo aggiornato il Cliente su tempi di risoluzione dei problemi lamentati.

ART. 11 USO ECCESSIVO DEL SERVIZIO

La Società dichiara, e il Cliente accetta, che nel caso di acquisto di servizi con transazioni c.d. "illimitate", esse sono intese nel contesto di un uso adeguato, equo e non sproporzionato. Nel caso in cui il Cliente dovesse addivenire ad un uso abnorme dei servizi, rientrando in tale accezione anche l'uso del servizio gratuito di assistenza via email di Customer Care, la Società, si riserva di sospenderne o limitarne l'utilizzo a tutela della continuità operativa e il diritto di tutti i clienti di essere parimenti assistiti.

Parte III – Servizio Human

ART. 12 SERVIZIO "HUMAN"

La Società mette a disposizione, in maniera opzionale e in aggiunta rispetto al servizio già scelto dal Cliente, il servizio "Human".

Tale servizio prevede l'intervento di un collaboratore della Società che eseguirà le operazioni necessarie alla produzione dei report fiscali al posto del Cliente.

Resta inteso che permane, in capo al Cliente – personalmente o per il tramite del proprio consulente fiscale e/o commercialista - l'obbligo della gestione dichiarativa e del pagamento delle eventuali imposte e/o tasse dovute.

ART. 12.1 SPECIFICHE E DURATA DEL SERVIZIO "HUMAN"

Il servizio, che costituisce obbligazione unica pur essendo formato da diverse prestazioni pratiche, comprende:

- una videocall con un collaboratore della Società incaricato di gestire la situazione del Cliente;
- il recupero dei suoi dati e l'inserimento all'interno del software di Finbooks;
- la correzione degli eventuali errori rilevati;
- la produzione dei report fiscali.

Il Cliente si impegna a fornire al collaboratore della Società, nei modi e nei tempi indicati da quest'ultimo, i dati necessari all'erogazione del servizio e specificamente:

- chiavi api (di sola lettura) per gli Exchange da lui utilizzati;
- indirizzi pubblici (di sola lettura) dei wallet blockchain da lui in uso;
- file CSV relativi alle piattaforme utilizzate per la sua operatività crypto;
- eventuali screenshot di saldi, utili ai fini della c.d. riconciliazione.

Si specifica che tali dati verranno usati esclusivamente per l'esecuzione dell'incarico e che il mancato conferimento degli stessi comporta, per la Società, l'impossibilità di eseguire la prestazione.

Il servizio ha durata annuale ed è soggetto a rinnovo automatico. Nel caso in cui il Cliente non desiderasse rinnovare l'abbonamento, potrà disdirlo in qualsiasi momento con le modalità indicate all'interno del Sito. La disdetta avrà effetto a partire dalla scadenza del periodo di abbonamento già corrisposto, durante il quale il Cliente potrà continuare a usufruire del servizio fino a naturale scadenza. In ogni caso, si specifica, che non sono previsti rimborsi – totali o parziali - per il mancato godimento di porzioni temporali, più o meno ampie, dell'abbonamento medesimo.

ART. 12.2 PRECISAZIONI SERVIZIO "HUMAN"

La Società dichiara, e il Cliente accetta, che il servizio "Human" non è un servizio ad accesso illimitato: il Cliente ha a disposizione n.2 videocall con il collaboratore della Società.

Qualora il Cliente stesso abbia necessità di confrontarsi ulteriormente con il collaboratore, potrà farlo nei seguenti modi:

- gratuitamente, via chat o email;
- a pagamento, mediante il servizio dedicato di assistenza clienti (customer support).

Si specifica inoltre che ogni anno di abbonamento al servizio "Human" dà diritto alla rendicontazione di un solo anno fiscale e, pertanto, alla generazione di un solo report (a titolo esemplificativo: il Cliente acquista il servizio "Human" il giorno 25 marzo 2026, valido fino al giorno 24 marzo 2027. Il Cliente decide di ottenere la rendicontazione e la generazione del report per l'anno fiscale 2025. Il servizio da lui acquistato non gli dà diritto a chiedere la rendicontazione fiscale anche per l'anno 2026).

12.3 Esclusione del diritto di recesso (ripensamento)

Il Cliente-consumatore, che effettua il pagamento per il servizio aggiuntivo "Human", esplicitamente consente che la prestazione comincerà con l'esecuzione della videocall con l'operatore incaricato dalla Società e accetta espressamente che, al momento dell'inizio della prestazione, perderà il diritto di recesso (ripensamento).

Parte IV – Limitazioni di responsabilità e Manleva

ART. 13 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' E MANLEVA

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore, i titolari del marchio, partner, collaboratori e dipendenti da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi e derivanti da violazione del presente Contratto, di diritti di terze parti, violazione di marchi e altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, usi illegittimi dei servizi, o violazioni di leggi effettuate del Cliente stesso o soggetti ad esso connessi a qualsiasi titolo.

La Società, altresì, non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda:

- Danni derivanti da sanzioni amministrative o emesse dall'autorità fiscale territorialmente competente; danni derivanti da errati calcoli delle imposte dovute su investimenti in cryptovalute e finanza tradizionale dovuti a: errori del sistema e/o chiarimenti sulle interpretazioni delle normative effettuate dalle autorità fiscali, tributarie o amministrative;

- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti del Sito dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevisi ed imprevedibili e, in ogni caso, indipendenti dalla volontà e fuori dal controllo del Fornitore, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: guasti o interruzioni delle linee telefoniche o elettriche, della connessione Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, inaccessibilità di siti web, scioperi, calamità naturali, guerre, virus e attacchi informatici, interruzioni di fornitura dei prodotti, servizi o applicazioni di terzi;
- danni, pregiudizi o perdite dovuti a virus o altri malware contenuti o connessi a file scaricabili da Internet o tramite il Sito. Il Cliente è responsabile dell'adozione di misure di sicurezza adeguate – come gli antivirus – e di firewall per prevenire eventuali infezioni o attacchi e per proteggere le copie di backup di tutti i dati e/o informazioni scambiati/e o caricati/e sul Sito.

Art. 13.1 SERVIZI E FUNZIONALITÀ "BETA/TEST"

Il Cliente prende atto che alcuni servizi e funzionalità potranno essere rilasciati in modalità test o rilasciati sotto la dicitura "Funzione beta" o dicitura analoga, che indica i prodotti, software, servizi e/o funzionalità in fase di test e che possono contenere errori o generare malfunzionamenti.

In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali.

ART. 14 CUSTODIA DELLE CREDENZIALI – RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente è custode della I.D. e della Password (Chiavi di Accesso) del proprio account dallo stesso generate, che sono strettamente personali e si impegna ad uniformarsi agli obblighi di legge e ad utilizzare tutti gli accorgimenti tecnici progressivamente resi disponibili sul mercato al fine di evitarne l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.

Il Cliente è consapevole che la conoscenza da parte di terzi della I.D. e della Password potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Sito e dei relativi servizi.

Il Fornitore declina ogni responsabilità per danni arrecati al Cliente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle Chiavi d'Accesso da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto; qualsiasi attività realizzata utilizzando le Chiavi d'Accesso del Cliente (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) si considererà effettuata dal Cliente al quale le relative Chiavi d'Accesso sono associate e questi sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo.

Il Cliente, in ogni caso, si obbliga comunque a manlevare e mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti, a qualsiasi titolo, per le violazioni delle previsioni di cui al presente articolo.

Parte V – Disposizioni finali

ART. 15 TITOLARITÀ DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

Il Fornitore dichiara di essere l'unico ed esclusivo titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Sito ai servizi e alla Webapp e a ogni sua componente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il codice sorgente e oggetto, eventuali adattamenti, modifiche, sviluppi e migliorie, l'architettura software, le banche dati, le interfacce grafiche, i marchi, i loghi, i testi, la documentazione e ogni altro materiale correlato. Tali diritti sono protetti dalla Legge n. 633/1941 (Legge sul Diritto d'Autore) e successive modifiche, nonché dalle convenzioni internazionali in materia.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite Finbooks, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti ed esclusivamente nei limiti del presente Contratto.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale della Società e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto.

La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati a Finbooks è dei rispettivi titolari, pertanto il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.

ART. 15.1 DIRITTI SUI CONTENUTI E SUL CODICE

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su www.finbooks.com e su app.finbooks.com sono di proprietà del Fornitore.

Il Fornitore detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti. Il Cliente non è autorizzato ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Sito.

In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto al Cliente di copiare, scaricare, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sottolicensenze, trasformare, trasferire/vendere a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su app.finbooks.com e www.finbooks.com, né di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo. Restano, in ogni caso, ferme tutte le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

ART. 16 GIURISDIZIONE

Il presente Contratto è sottoposto esclusivamente alla giurisdizione italiana.

Il Cliente - consumatore che non ha residenza o domicilio in Italia dichiara espressamente di accettare la legge e la giurisdizione italiana per l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione di eventuali controversie scaturenti dalle presenti condizioni generali di contratto.

La Società dichiara, e il Cliente accetta, che nel caso di incongruenze e/o contrasti con le eventuali traduzioni, sarà la versione in lingua italiana a prevalere.

ART. 17 FORO COMPETENTE

Per le controversie relative all'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente-consumatore; in tutti gli altri casi (clienti possessori di p.Iva o che non abbiano residenza o domicilio in Italia) viene eletto come foro esclusivamente competente quello di BARI.

Art. 18 TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali e come indicato nelle policy raggiungibili all'indirizzo <https://finbooks.com/it/privacy-policy>

ART. 19 ACCETTAZIONE ESPRESSA

Il Cliente dichiara espressamente di accettare, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e ss. c.c., le seguenti disposizioni: art. 2.1, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 12.1, 12.3, 13, 13.1, 14, 16, 17

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DEL SERVICIO FINBOOKS

Versión: Español

Las presentes condiciones generales del contrato (en adelante también denominadas "Contrato"), junto con las Condiciones de Uso del Servicio, regulan la relación entre XBOOKS s.r.l., con sede en Italia, Bari, Viale Volga, Fiera del Levante pad. 129, código postal 70132 (en adelante también denominada "Sociedad" o "Proveedor") y el Cliente.

Definiciones:

Cliente: sujeto que se suscribe a los servicios de contabilidad de inversiones prestados por la Sociedad a través de: www.finbooks.com y app.finbooks.com

Sitio: colectivamente, se definen así el sitio web www.finbooks.com y la webapp app.finbooks.com

Formulario de Pedido: el formulario dentro del Sitio mediante el cual el Cliente puede elegir el plan de suscripción deseado;

Plan: el plan de suscripción elegido por el Cliente con las especificaciones disponibles en cada momento;

Consumidor: persona física que adquiere bienes y/o servicios a través del Sitio y actúa con fines ajenos a la actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional que eventualmente lleve a cabo;

Profesional: la persona física o jurídica que adquiere bienes y/o servicios a través del Sitio y actúa en el ejercicio de su actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional, o un intermediario de la misma;

Las presentes Condiciones Generales del Contrato, en la parte en que aplican las protecciones para el Cliente-consumidor, se refieren única y exclusivamente al sujeto que tenga dichas características; para todos los demás Clientes que actúen en calidad de Profesional, se aplicarán las normas específicas para el tipo de contrato.

Parte I – Disposiciones Generales

Art. 1 OBJETO

La Sociedad, en el ejercicio de su actividad empresarial, facilita el acceso a sus servicios de contabilidad de inversiones, adquiribles por suscripción, a través del Sitio, en la forma especificada en el presente Contrato.

Art. 2 SERVICIO

La suscripción a uno de los Planes de suscripción, disponibles en el Sitio en cada momento, concede al Cliente la posibilidad de acceder a los servicios de contabilidad e información fiscal y/o los servicios adicionales elegidos.

Art. 2.1 ACLARACIONES

La Sociedad declara, y el Cliente acepta, que se limita a proporcionar herramientas mediante las cuales el Cliente puede cumplir con las obligaciones fiscales correspondientes, que permanecen en todo caso a cargo del Cliente.

En ningún caso el Proveedor podrá ser considerado responsable del incumplimiento personal del Cliente ni de inspecciones y/o sanciones de cualquier tipo emitidas por Autoridades fiscales y/o administrativas.

ART. 3. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

El Contrato se considera celebrado en el momento en que el pago del servicio elegido llega a la cuenta bancaria de la Sociedad. El Cliente recibirá, a través del correo electrónico proporcionado durante el registro, confirmación de la recepción del pago y la consiguiente celebración del Contrato.

En el momento de la recepción del pago, la Sociedad activará el Servicio y el Cliente podrá acceder al mismo.

Art. 4 PRECIOS

Los precios indicados en el Sitio se expresan en la moneda local del país fiscal de referencia e incluyen los posibles gravámenes fiscales. En la determinación de los precios, en cumplimiento del principio de transparencia, se indicarán asimismo las posibles partidas en concepto de impuestos, costes y gastos.

Art. 5 FACTURACIÓN

En caso de que el Cliente desee la factura de los servicios elegidos, deberá solicitarla dentro de los plazos legales. La factura/recibo de pago se enviará a la dirección de correo electrónico que se comunique a la Sociedad en el momento del pedido.

Otras solicitudes podrán enviarse a la Sociedad a la dirección de correo electrónico billing@finbooks.com

Art. 6 MODALIDADES DE PAGO

Los métodos de pago aceptados por la Sociedad son los indicados, en cada momento, en la página de pago de cada Plan y/o servicio adicional elegido.

Se especifica, en este punto, que los pagos son gestionados a través de un proveedor de servicios tercero que no comparte los datos de pago del Cliente con la Sociedad; esta, por tanto, no podrá en ningún caso ser considerada responsable de posibles usos indebidos o fraudulentos de los datos relativos a tarjetas de crédito o cuentas bancarias, realizados por terceros.

Parte II – Adquisición de Planes y/o Servicios

ART. 7 DURACIÓN DEL SERVICIO Y RENOVACIÓN TÁCITA

El Cliente tiene la facultad de celebrar el Contrato por los períodos disponibles dentro del formulario de pedido.

Al vencimiento del período elegido por el Cliente, el Contrato se renovará tácitamente por un período análogo, salvo que el Cliente ejerza su derecho de desistimiento a través de la sección "Configuración" del perfil, con el botón "Cancelar renovación" o denominación análoga.

Art. 7.1 PERÍODO DE PRUEBA

Con el fin de facilitar el conocimiento de los servicios prestados por parte del Cliente, la Sociedad tiene la facultad de poner a su disposición un período de prueba gratuito de todos o algunos de los mismos.

El período de prueba no es, en ningún caso, renovable.

Al expirar el período de prueba, el acceso al Sitio ya no será posible, salvo suscripción de una suscripción de pago.

Se especifica que, durante el período de prueba, no será posible descargar ningún tipo de informe.

Art. 8 MODALIDADES DE USO DEL SERVICIO

El Cliente tendrá acceso al Sitio a través del cual podrá realizar las siguientes operaciones relativas a las criptomonedas y las finanzas tradicionales:

- Conexión de wallets, exchanges y brokers tanto en el ámbito cripto como en el de las finanzas tradicionales a través de claves API o archivos en formato CSV;
- Conciliación de sus datos contables relativos a las criptomonedas y las finanzas tradicionales;

- Generación de informes de apoyo a la declaración de la renta, conforme a la ley.

Se especifica que queda excluida del presente acuerdo cualquier prestación relativa a las obligaciones fiscales, cuya carga recae en todo caso sobre el Cliente.

ART. 9 ACEPTACIÓN EXPRESA DE LA PÉRDIDA DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Cliente-consumidor, expresamente, reconoce y acepta que el uso de la función de descarga de informes - ya sean formularios cumplimentados previamente por las autoridades fiscales locales o informes de diverso tipo proporcionados por la Sociedad - constituye la prestación completa del servicio.

El Cliente-consumidor consiente, reconoce y acepta que al utilizar el servicio y la función de descarga de informes, perderá el derecho de desistimiento (14 días siguientes a la celebración del contrato) a raíz de la prestación completa del servicio por parte de la Sociedad.

ART. 10 MANTENIMIENTO/INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO

Para garantizar el mejor nivel de servicio posible, el Proveedor se reserva el derecho de interrumpir los servicios con fines de mantenimiento, actualizaciones del sistema o por cualquier otra modificación.

La Sociedad declara, y el Cliente acepta, que el servicio podría no estar disponible por causas que escapan al control razonable del Proveedor, tales como causas de fuerza mayor (p. ej. huelgas, averías de infraestructuras, apagones, guerras, etc.). En tal caso, la Sociedad declina cualquier responsabilidad por los posibles daños, de cualquier tipo, sufridos por el Cliente.

El Cliente, asimismo, declara estar informado de que los servicios se prestan mediante la Webapp y a través del uso de servicios de terceros, así como de infraestructuras de comunicación nacionales e internacionales. Por tanto, acepta que, en caso de averías debidas a la red tecnológica o a los socios tecnológicos, el Proveedor no será en modo alguno responsable de las interrupciones del servicio y únicamente estará obligado a solicitar la pronta resolución del problema, manteniendo informado al Cliente sobre los plazos de resolución de los problemas comunicados.

ART. 11 USO EXCESIVO DEL SERVICIO

La Sociedad declara, y el Cliente acepta, que en el caso de adquisición de servicios con transacciones denominadas "ilimitadas", estas se entienden en el contexto de un uso adecuado, equitativo y no desproporcionado. En caso de que el Cliente haga un uso excesivo de los servicios, incluyendo en dicha acepción también el uso del servicio gratuito de asistencia por correo electrónico de Atención al Cliente, la Sociedad se reserva el derecho de suspender o limitar su uso en aras de la continuidad operativa y el derecho de todos los clientes a recibir la misma asistencia.

Parte III – Servicio Human

ART. 12 SERVICIO "HUMAN"

La Sociedad pone a disposición, de manera opcional y en adición al servicio ya elegido por el Cliente, el servicio "Human".

Dicho servicio prevé la intervención de un colaborador de la Sociedad que realizará las operaciones necesarias para la producción de los informes fiscales en nombre del Cliente.

Se entiende que permanece a cargo del Cliente – personalmente o a través de su propio asesor fiscal y/o contable – la obligación de gestionar las declaraciones y pagar los posibles impuestos y/o tasas adeudados.

ART. 12.1 ESPECIFICACIONES Y DURACIÓN DEL SERVICIO "HUMAN"

El servicio, que constituye una obligación única aunque esté formado por diversas prestaciones prácticas, comprende:

- Una videollamada con un colaborador de la Sociedad encargado de gestionar la situación del Cliente;
- La recuperación de sus datos y su introducción en el software de Finbooks;
- La corrección de los posibles errores detectados;
- La producción de los informes fiscales.

El Cliente se compromete a proporcionar al colaborador de la Sociedad, en la forma y en los plazos indicados por este último, los datos necesarios para la prestación del servicio y específicamente:

- Claves API (solo de lectura) para los Exchanges utilizados por el Cliente;
- Direcciones públicas (solo de lectura) de los wallets blockchain en uso por el Cliente;
- Archivos CSV relativos a las plataformas utilizadas para su actividad cripto;
- Posibles capturas de pantalla de saldos, útiles a los fines de la denominada conciliación.

Se especifica que dichos datos serán utilizados exclusivamente para la ejecución del encargo y que la no aportación de los mismos implica, para la Sociedad, la imposibilidad de ejecutar la prestación.

El servicio tiene una duración anual y está sujeto a renovación automática. En caso de que el Cliente no desee renovar la suscripción, podrá cancelarla en cualquier momento con las modalidades indicadas en el Sitio. La cancelación surtirá efecto a partir del vencimiento del período de suscripción ya abonado, durante el cual el Cliente podrá seguir disfrutando del servicio hasta su vencimiento natural. En todo caso, se especifica que no se prevén reembolsos – totales ni parciales – por el disfrute no realizado de porciones temporales, de mayor o menor amplitud, de la suscripción.

ART. 12.2 ACLARACIONES SOBRE EL SERVICIO "HUMAN"

La Sociedad declara, y el Cliente acepta, que el servicio "Human" no es un servicio de acceso ilimitado: el Cliente dispone de 2 (dos) videollamadas con el colaborador de la Sociedad.

En caso de que el Cliente necesite consultar algo más con el colaborador, podrá hacerlo de las siguientes maneras:

- Gratuitamente, por chat o correo electrónico;
- De pago, mediante el servicio dedicado de atención al cliente (customer support).

Se especifica además que cada año de suscripción al servicio "Human" da derecho a la presentación de informes de un solo ejercicio fiscal y, por tanto, a la generación de un único informe (a título de ejemplo: el Cliente adquiere el servicio "Human" el día 25 de marzo de 2026, válido hasta el día 24 de marzo de 2027. El Cliente decide obtener la presentación de informes y la generación del informe para el ejercicio fiscal 2025. El servicio adquirido no le da derecho a solicitar también la presentación de informes fiscales para el año 2026).

Art. 12.3 Exclusión del derecho de desistimiento

El Cliente-consumidor que efectúa el pago por el servicio adicional "Human", consiente explícitamente que la prestación comenzará con la ejecución de la videollamada con el operador designado por la Sociedad y acepta expresamente que, en el momento del inicio de la prestación, perderá el derecho de desistimiento.

Parte IV – Limitaciones de Responsabilidad e Indemnización

ART. 13 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

El Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne al Proveedor, a los titulares de la marca, socios, colaboradores y empleados frente a cualquier reclamación o pretensión – incluidos, sin limitación alguna, los gastos y honorarios legales – presentada por terceros y derivada del incumplimiento del presente Contrato, de los derechos de terceros, de la infracción de marcas y otros derechos de propiedad industrial o intelectual, del

uso ilegítimo de los servicios, o de las infracciones legales cometidas por el propio Cliente o por sujetos vinculados a él en cualquier concepto.

La Sociedad, asimismo, no asume ninguna responsabilidad en lo que respecta a:

- Daños derivados de sanciones administrativas o emitidas por la autoridad fiscal territorialmente competente; daños derivados de cálculos incorrectos de los impuestos adeudados sobre inversiones en criptomonedas y finanzas tradicionales debidos a: errores del sistema y/o aclaraciones sobre las interpretaciones de la normativa realizadas por las autoridades fiscales, tributarias o administrativas;
- Daños o pérdidas derivados de interrupciones o averías del Sitio debidos a causas de fuerza mayor o eventos imprevistos e imprevisibles y, en todo caso, independientes de la voluntad y fuera del control del Proveedor, tales como, a mero título enunciativo y no limitativo: averías o interrupciones de las líneas telefónicas o eléctricas, de la conexión a Internet y/o de otros medios de transmisión, inaccesibilidad de sitios web, huelgas, catástrofes naturales, guerras, virus y ciberataques, interrupciones en el suministro de productos, servicios o aplicaciones de terceros;
- Daños, perjuicios o pérdidas debidos a virus u otro malware contenido o conectado a archivos descargables desde Internet o a través del Sitio. El Cliente es responsable de adoptar medidas de seguridad adecuadas – como los antivirus – y firewalls para prevenir posibles infecciones o ataques y para proteger las copias de seguridad de todos los datos y/o informaciones intercambiados o subidos al Sitio.

Art. 13.1 SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES "BETA/TEST"

El Cliente toma nota de que algunos servicios y funcionalidades podrán ser lanzados en modo de prueba o lanzados bajo la denominación "Función beta" o denominación análoga, que indica los productos, software, servicios y/o funcionalidades en fase de prueba y que pueden contener errores o generar averías.

En ningún caso el Proveedor podrá ser considerado responsable de daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes.

ART. 14 CUSTODIA DE LAS CREDENCIALES – RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente es custodio del ID de Usuario y de la Contraseña (Credenciales de Acceso) de su cuenta, generadas por él mismo, que son estrictamente personales, y se compromete a cumplir con las obligaciones legales y a utilizar todas las medidas técnicas progresivamente puestas a disposición en el mercado con el fin de evitar su uso por parte de terceros no autorizados.

El Cliente es consciente de que el conocimiento por parte de terceros del ID de Usuario y la Contraseña podría permitir a estos últimos el uso indebido del Sitio y de los servicios relacionados.

El Proveedor declina toda responsabilidad por los daños causados al Cliente y/o a terceros por el conocimiento o el uso de las Credenciales de Acceso por parte de terceros, incluso como consecuencia del incumplimiento de lo anteriormente prescrito; cualquier actividad realizada utilizando las Credenciales de Acceso del Cliente (o el acceso a través de sistemas de autenticación externos) se considerará efectuada por el Cliente al que están asociadas las correspondientes Credenciales de Acceso, y este será considerado responsable de dicho uso.

El Cliente, en todo caso, se obliga asimismo a indemnizar y mantener al Proveedor indemne frente a cualquier reclamación que pueda ser presentada contra él, en cualquier concepto, por las infracciones de las previsiones del presente artículo.

Parte V – Disposiciones Finales

ART. 15 TITULARIDAD DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Proveedor declara ser el único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al Sitio, a los servicios y a la Webapp y a cada uno de sus componentes, incluidos, a título enunciativo

y no limitativo: el código fuente y objeto, posibles adaptaciones, modificaciones, desarrollos y mejoras, la arquitectura del software, las bases de datos, las interfaces gráficas, las marcas, los logotipos, los textos, la documentación y cualquier otro material relacionado. Dichos derechos están protegidos por la Ley italiana n.º 633/1941 (Ley de Propiedad Intelectual) y sus modificaciones posteriores, así como por los convenios internacionales en la materia.

Cualquier material que sea objeto de derechos de propiedad intelectual y/o industrial a favor de terceros y que sea puesto a disposición del Cliente a través de Finbooks, será utilizado por el Cliente en cumplimiento de dichos derechos y exclusivamente dentro de los límites del presente Contrato.

En caso de que el Cliente infrinja los derechos de propiedad industrial o intelectual de la Sociedad y/o de terceros, el Proveedor se reserva el derecho de resolver el Contrato.

La titularidad de todos los derechos sobre las marcas, logotipos, nombres y otros signos distintivos asociados de cualquier modo a Finbooks pertenece a sus respectivos titulares; por tanto, el Cliente no podrá utilizarlos en modo alguno sin la previa autorización escrita del Proveedor.

ART. 15.1 DERECHOS SOBRE LOS CONTENIDOS Y EL CÓDIGO

Salvo que se especifique lo contrario o sea claramente reconocible, todos los contenidos disponibles en www.finbooks.com y en app.finbooks.com son propiedad del Proveedor.

El Proveedor posee y se reserva expresamente todos los derechos de propiedad intelectual sobre dichos contenidos. El Cliente no está autorizado a utilizar los contenidos de ninguna manera que no sea necesaria o implícita en el uso correcto del Sitio.

En particular, pero sin exclusiones, queda prohibido al Cliente copiar, descargar, modificar, traducir, elaborar, publicar, transmitir, vender, sublicenciar, transformar, transferir/vender a terceros o crear obras derivadas a partir del contenido disponible en app.finbooks.com y www.finbooks.com, ni permitir a terceros llevar a cabo dichas actividades a través de su propia cuenta de Usuario o dispositivo. Permanecen en todo caso vigentes todas las limitaciones y exclusiones previstas por la normativa sobre propiedad intelectual.

ART. 16 JURISDICCIÓN

El presente Contrato está sometido exclusivamente a la jurisdicción italiana.

El Cliente-consumidor que no tenga residencia o domicilio en Italia declara expresamente aceptar la ley y la jurisdicción italiana para la interpretación, ejecución y resolución de posibles controversias derivadas de las presentes condiciones generales del contrato.

La Sociedad declara, y el Cliente acepta, que en caso de incongruencias y/o conflictos con las posibles traducciones, prevalecerá la versión en lengua italiana.

ART. 17 TRIBUNAL COMPETENTE

Para las controversias relativas a la aplicación de las presentes condiciones generales del contrato, es competente el juez del lugar de residencia o domicilio del Cliente-consumidor; en todos los demás casos (clientes titulares de NIF/VAT o que no tengan residencia o domicilio en Italia) se elige como tribunal exclusivamente competente el de BARI.

Art. 18 TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos se realizará en cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales y conforme a lo indicado en las políticas accesibles en la dirección <https://finbooks.com/it/privacy-policy>

ART. 19 ACEPTACIÓN EXPRESA

El Cliente declara expresamente aceptar, de conformidad con lo dispuesto en el art. 1341 y ss. del Código Civil italiano, las siguientes disposiciones: art. 2.1, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 12.1, 12.3, 13, 13.1, 14, 16, 17

CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DO SERVIÇO FINBOOKS

Versão: Português

As presentes condições gerais do contrato (doravante também designadas "Contrato"), juntamente com as Condições de Utilização do Serviço, regulam a relação entre a XBOOKS s.r.l., com sede em Itália, Bari, Viale Volga, Fiera del Levante pad. 129, código postal 70132 (doravante também designada "Sociedade" ou "Fornecedor") e o Cliente.

Definições:

Cliente: sujeito que se inscreve aos serviços de contabilidade de investimentos prestados pela Sociedade através de: www.finbooks.com e app.finbooks.com

Sítio: coletivamente, são assim definidos o sítio web www.finbooks.com e a webapp app.finbooks.com

Formulário de Encomenda: o formulário dentro do Sítio através do qual o Cliente pode escolher o plano de subscrição desejado;

Plano: o plano de subscrição escolhido pelo Cliente com as especificações disponíveis, de tempos a tempos;

Consumidor: pessoa singular que adquire bens e/ou serviços através do Sítio e age para fins alheios à atividade empresarial, comercial, artesanal ou profissional eventualmente exercida;

Profissional: a pessoa singular ou coletiva que adquire bens e/ou serviços através do Sítio e age no exercício da sua atividade empresarial, comercial, artesanal ou profissional, ou um intermediário da mesma;

As presentes Condições Gerais do Contrato, na parte em que aplicam as proteções para o Cliente-consumidor, referem-se única e exclusivamente ao sujeito que tenha essas características; para todos os outros Clientes que atuem na qualidade de Profissional, aplicar-se-ão as normas específicas para o tipo de contrato.

Parte I – Disposições Gerais

Art. 1 OBJETO

A Sociedade, no exercício da sua atividade empresarial, fornece o acesso aos seus serviços de contabilidade de investimentos, adquiríveis por subscrição, através do Sítio, nas modalidades especificadas no presente Contrato.

Art. 2 SERVIÇO

A subscrição de um dos Planos de subscrição, disponíveis no Sítio de tempos a tempos, concede ao Cliente a possibilidade de aceder aos serviços de contabilidade e relatórios fiscais e/ou os serviços adicionais escolhidos.

Art. 2.1 PRECISÕES

A Sociedade declara, e o Cliente aceita, que se limita a fornecer ferramentas através das quais o Cliente pode cumprir as obrigações fiscais devidas, que permanecem em todo o caso a cargo do Cliente.

Em nenhum caso o Fornecedor poderá ser considerado responsável pelo incumprimento pessoal do Cliente ou por inspeções e/ou sanções de qualquer tipo emitidas por Autoridades fiscais e/ou administrativas.

ART. 3. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

O Contrato considera-se celebrado no momento em que o pagamento do serviço escolhido chega à conta bancária da Sociedade. O Cliente receberá, através do endereço de correio eletrónico fornecido aquando do registo, confirmação da receção do pagamento e a consequente celebração do Contrato.

No momento da receção do pagamento, a Sociedade ativará o Serviço e o Cliente poderá aceder ao mesmo.

Art. 4 PREÇOS

Os preços indicados no Sítio são expressos na moeda local do país fiscal de referência e incluem os eventuais encargos fiscais. Na determinação dos preços, em cumprimento do princípio da transparência, serão igualmente indicadas as eventuais rubricas relativas a impostos, custos e despesas.

Art. 5 FATURAÇÃO

Caso o Cliente deseje a fatura dos serviços escolhidos, deverá solicitá-la dentro dos prazos legais. A fatura/recibo de pagamento será enviada para o endereço eletrónico que for comunicado à Sociedade aquando da encomenda.

Outros pedidos poderão ser enviados à Sociedade para o endereço de correio eletrónico billing@finbooks.com

Art. 6 MODALIDADES DE PAGAMENTO

Os métodos de pagamento aceites pela Sociedade são os indicados, de tempos a tempos, na página de pagamento de cada Plano e/ou serviço adicional escolhido.

Especifica-se, neste ponto, que os pagamentos são geridos através de um prestador de serviços terceiro que não partilha os dados de pagamento do Cliente com a Sociedade; esta, por conseguinte, não poderá de modo algum ser considerada responsável por eventuais utilizações indevidas ou fraudulentas dos dados relativos a cartões de crédito ou contas bancárias, efetuadas por terceiros.

Parte II – Aquisição de Planos e/ou Serviços

ART. 7 DURAÇÃO DO SERVIÇO E RENOVAÇÃO TÁCITA

O Cliente tem a faculdade de celebrar o Contrato pelos períodos disponíveis dentro do formulário de encomenda.

No termo do período escolhido pelo Cliente, o Contrato renovar-se-á tacitamente por um período análogo, salvo se o Cliente exercer o seu direito de resolução através da secção "Definições" do perfil, com o botão "Cancelar renovação" ou designação análoga.

Art. 7.1 PERÍODO DE TESTE

Com o intuito de facilitar o conhecimento dos serviços prestados por parte do Cliente, a Sociedade tem a faculdade de colocar à sua disposição um período de teste gratuito de todos ou alguns dos mesmos.

O período de teste não é, em caso algum, renovável.

No termo do período de teste, o acesso ao Sítio já não será possível, salvo subscrição de uma subscrição paga.

Especifica-se que, durante o teste do serviço, não será possível descarregar qualquer tipo de relatório.

Art. 8 MODALIDADES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

O Cliente terá acesso ao Sítio através do qual poderá realizar as seguintes operações relativas às criptomoedas e às finanças tradicionais:

- Ligação de carteiras, exchanges e corretores tanto no âmbito cripto como nas finanças tradicionais através de chaves API ou ficheiros em formato CSV;
- Conciliação dos seus dados contabilísticos relativos às criptomoedas e às finanças tradicionais;
- Geração de relatórios de suporte à declaração de rendimentos, conforme a lei.

Especifica-se que deve ser considerada excluída do presente acordo qualquer prestação relativa às obrigações fiscais, cuja responsabilidade permanece em todo o caso a cargo do Cliente.

ART. 9 ACEITAÇÃO EXPRESSA DA PERDA DO DIREITO DE RESOLUÇÃO (PERÍODO DE REFLEXÃO)

O Cliente-consumidor, expressamente, reconhece e aceita que a utilização da função de descarga de relatórios - sejam eles formulários pré-preenchidos pelas autoridades fiscais locais ou relatórios de vários tipos fornecidos pela Sociedade - constitui a prestação completa do serviço.

O Cliente-consumidor consente, reconhece e aceita que ao utilizar o serviço e a função de descarga de relatórios, perderá o direito de resolução/período de reflexão (14 dias seguintes à celebração do contrato) na sequência da prestação completa do serviço por parte da Sociedade.

ART. 10 MANUTENÇÃO/INTERRUPÇÃO DO SERVIÇO

Para garantir o melhor nível de serviço possível, o Fornecedor reserva-se o direito de interromper os serviços para fins de manutenção, atualizações do sistema ou para qualquer outra modificação.

A Sociedade declara, e o Cliente aceita, que o serviço poderá não estar disponível por razões que escapam ao controlo razoável do Fornecedor, tais como causas de força maior (p. ex. greves, falhas de infraestrutura, apagões, guerras, etc.). Nesse caso, a Sociedade declina qualquer responsabilidade por eventuais danos, de qualquer tipo, sofridos pelo Cliente.

O Cliente, por sua vez, declara estar informado de que os serviços são prestados através da Webapp e mediante a utilização de serviços de terceiros, bem como de infraestruturas de comunicação nacionais e internacionais. Por conseguinte, aceita que, em caso de avarias devidas à rede tecnológica ou aos parceiros tecnológicos, o Fornecedor não será de modo algum responsável pelas interrupções de serviço e apenas será obrigado a solicitar a rápida resolução do problema, mantendo o Cliente informado sobre os prazos de resolução dos problemas comunicados.

ART. 11 UTILIZAÇÃO EXCESSIVA DO SERVIÇO

A Sociedade declara, e o Cliente aceita, que no caso de aquisição de serviços com transações denominadas "ilimitadas", estas são entendidas no contexto de uma utilização adequada, equitativa e não desproporcionada. Caso o Cliente faça uma utilização excessiva dos serviços, incluindo nessa aceção também a utilização do serviço gratuito de assistência por correio eletrónico do Serviço de Apoio ao Cliente, a Sociedade reserva-se o direito de suspender ou limitar a sua utilização em prol da continuidade operacional e do direito de todos os clientes a serem igualmente assistidos.

Parte III – Serviço Human

ART. 12 SERVIÇO "HUMAN"

A Sociedade disponibiliza, de forma opcional e em adição ao serviço já escolhido pelo Cliente, o serviço "Human".

Este serviço prevê a intervenção de um colaborador da Sociedade que realizará as operações necessárias à produção dos relatórios fiscais em lugar do Cliente.

Fica entendido que permanece a cargo do Cliente – pessoalmente ou através do seu próprio consultor fiscal e/ou contabilista – a obrigação de gerir as declarações e pagar os eventuais impostos e/ou taxas devidos.

ART. 12.1 ESPECIFICAÇÕES E DURAÇÃO DO SERVIÇO "HUMAN"

O serviço, que constitui uma obrigação única embora seja composto por diversas prestações práticas, inclui:

- Uma videochamada com um colaborador da Sociedade encarregado de gerir a situação do Cliente;

- A recuperação dos seus dados e a sua introdução no software da Finbooks;
- A correção dos eventuais erros detetados;
- A produção dos relatórios fiscais.

O Cliente compromete-se a fornecer ao colaborador da Sociedade, nos modos e nos prazos indicados por este último, os dados necessários à prestação do serviço e especificamente:

- Chaves API (apenas de leitura) para as Exchanges utilizadas pelo Cliente;
- Endereços públicos (apenas de leitura) das carteiras blockchain em uso pelo Cliente;
- Ficheiros CSV relativos às plataformas utilizadas para a sua atividade cripto;
- Eventuais capturas de ecrã de saldos, úteis para os fins da denominada conciliação.

Especifica-se que tais dados serão utilizados exclusivamente para a execução da missão e que a não entrega dos mesmos acarreta, para a Sociedade, a impossibilidade de executar a prestação.

O serviço tem duração anual e está sujeito a renovação automática. Caso o Cliente não deseje renovar a subscrição, poderá cancelá-la a qualquer momento nas modalidades indicadas no Sítio. O cancelamento produzirá efeitos a partir do termo do período de subscrição já pago, durante o qual o Cliente poderá continuar a usufruir do serviço até ao seu termo natural. Em todo o caso, especifica-se que não são previstos reembolsos – totais ou parciais – pela não fruição de porções temporais, de maior ou menor amplitude, da subscrição.

ART. 12.2 PRECISÕES SOBRE O SERVIÇO "HUMAN"

A Sociedade declara, e o Cliente aceita, que o serviço "Human" não é um serviço de acesso ilimitado: o Cliente dispõe de 2 (duas) videochamadas com o colaborador da Sociedade.

Caso o Cliente necessite de consultar o colaborador mais vezes, poderá fazê-lo das seguintes formas:

- Gratuitamente, por chat ou correio eletrónico;
- Mediante pagamento, através do serviço dedicado de apoio ao cliente (customer support).

Especifica-se ainda que cada ano de subscrição ao serviço "Human" dá direito à contabilização de um único ano fiscal e, por conseguinte, à geração de um único relatório (a título de exemplo: o Cliente adquire o serviço "Human" no dia 25 de março de 2026, válido até ao dia 24 de março de 2027. O Cliente decide obter a contabilização e a geração do relatório para o ano fiscal de 2025. O serviço adquirido não lhe dá direito a solicitar também a contabilização fiscal para o ano de 2026).

Art. 12.3 Exclusão do direito de resolução (período de reflexão)

O Cliente-consumidor que efetua o pagamento pelo serviço adicional "Human", consente explicitamente que a prestação terá início com a execução da videochamada com o operador designado pela Sociedade e aceita expressamente que, no momento do início da prestação, perderá o direito de resolução (período de reflexão).

Parte IV – Limitações de Responsabilidade e Indemnização

ART. 13 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDEMNIZAÇÃO

O Cliente compromete-se a indemnizar e manter indene o Fornecedor, os titulares da marca, parceiros, colaboradores e funcionários de qualquer reclamação ou pretensão – incluindo, sem limitação alguma, encargos e honorários legais – apresentada por terceiros e resultante de violação do presente Contrato, de direitos de terceiros, de infração de marcas e outros direitos de propriedade industrial ou intelectual, de utilizações ilegítimas dos serviços, ou de violações de leis efetuadas pelo próprio Cliente ou por sujeitos a ele ligados a qualquer título.

A Sociedade, igualmente, não assume qualquer responsabilidade no que diz respeito a:

- Danos resultantes de sanções administrativas ou emitidas pela autoridade fiscal territorialmente competente; danos resultantes de cálculos incorretos dos impostos devidos sobre investimentos em criptomoedas e finanças tradicionais devidos a: erros do sistema e/ou esclarecimentos sobre as interpretações da regulamentação efetuados pelas autoridades fiscais, tributárias ou administrativas;
- Danos ou perdas resultantes de interrupções ou avarias do Sítio devidas a causas de força maior ou eventos imprevisíveis e imprevisíveis e, em todo o caso, independentes da vontade e fora do controlo do Fornecedor, tais como, a mero título exemplificativo e não exaustivo: avarias ou interrupções das linhas telefónicas ou elétricas, da ligação à Internet e/ou de outros meios de transmissão, inacessibilidade de sítios web, greves, calamidades naturais, guerras, vírus e ciberataques, interrupções no fornecimento de produtos, serviços ou aplicações de terceiros;
- Danos, prejuízos ou perdas devidos a vírus ou outros malware contidos ou ligados a ficheiros descarregáveis da Internet ou através do Sítio. O Cliente é responsável pela adoção de medidas de segurança adequadas – como os antivírus – e de firewalls para prevenir eventuais infeções ou ataques e para proteger as cópias de segurança de todos os dados e/ou informações trocados ou carregados no Sítio.

Art. 13.1 SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES "BETA/TESTE"

O Cliente toma nota de que alguns serviços e funcionalidades poderão ser lançados em modo de teste ou lançados sob a designação "Função beta" ou designação análoga, que indica os produtos, software, serviços e/ou funcionalidades em fase de teste e que podem conter erros ou gerar avarias.

Em nenhum caso o Fornecedor poderá ser considerado responsável por danos indiretos, incidentais, especiais ou consequentes.

ART. 14 CUSTÓDIA DAS CREDENCIAIS – RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

O Cliente é guardião do ID de Utilizador e da Palavra-passe (Credenciais de Acesso) da sua conta, geradas pelo próprio, que são estritamente pessoais, e compromete-se a cumprir as obrigações legais e a utilizar todas as medidas técnicas progressivamente disponibilizadas no mercado com o fim de evitar a sua utilização por terceiros não autorizados.

O Cliente está ciente de que o conhecimento por parte de terceiros do ID de Utilizador e da Palavra-passe poderia permitir a estes últimos a utilização indevida do Sítio e dos serviços relacionados.

O Fornecedor declina toda a responsabilidade pelos danos causados ao Cliente e/ou a terceiros pelo conhecimento ou utilização das Credenciais de Acesso por terceiros, incluindo em consequência do incumprimento do acima prescrito; qualquer atividade realizada utilizando as Credenciais de Acesso do Cliente (ou o acesso através de sistemas de autenticação externos) considerar-se-á efetuada pelo Cliente ao qual as respetivas Credenciais de Acesso estão associadas, e este será considerado responsável por essa utilização.

O Cliente, em todo o caso, obriga-se igualmente a indemnizar e manter o Fornecedor indene de qualquer pretensão que possa ser apresentada contra ele, a qualquer título, pelas violações das previsões do presente artigo.

Parte V – Disposições Finais

ART. 15 TITULARIDADE DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INDUSTRIAL E INTELECTUAL

O Fornecedor declara ser o único e exclusivo titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relativos ao Sítio, aos serviços e à Webapp e a cada um dos seus componentes, incluindo, a título exemplificativo e não exaustivo: o código fonte e objeto, eventuais adaptações, modificações, desenvolvimentos e melhorias, a arquitetura do software, as bases de dados, as interfaces gráficas, as marcas, os logótipos, os textos, a documentação e qualquer outro material relacionado. Tais direitos são protegidos pela Lei italiana n.º 633/1941 (Lei do Direito de Autor) e alterações subsequentes, bem como pelas convenções

internacionais na matéria.

Qualquer material que seja objeto de direitos de propriedade intelectual e/ou industrial a favor de terceiros e que seja disponibilizado ao Cliente através da Finbooks, será utilizado pelo Cliente em cumprimento de tais direitos e exclusivamente nos limites do presente Contrato.

Caso o Cliente viole os direitos de propriedade industrial ou intelectual da Sociedade e/ou de terceiros, o Fornecedor reserva-se o direito de resolver o Contrato.

A titularidade de todos os direitos sobre as marcas, logótipos, nomes e outros sinais distintivos associados de qualquer modo à Finbooks pertence aos respetivos titulares; por conseguinte, o Cliente não poderá utilizá-los de modo algum sem a prévia autorização escrita do Fornecedor.

ART. 15.1 DIREITOS SOBRE OS CONTEÚDOS E O CÓDIGO

Salvo onde especificado de outro modo ou claramente reconhecível, todos os conteúdos disponíveis em www.finbooks.com e em app.finbooks.com são propriedade do Fornecedor.

O Fornecedor detém e reserva-se expressamente todos os direitos de propriedade intelectual sobre os referidos conteúdos. O Cliente não está autorizado a utilizar os conteúdos de qualquer forma que não seja necessária ou implícita na correta utilização do Sítio.

Em particular, mas sem exclusões, é proibido ao Cliente copiar, descarregar, modificar, traduzir, elaborar, publicar, transmitir, vender, conceder sublicenças, transformar, transferir/vender a terceiros ou criar obras derivadas a partir do conteúdo disponível em app.finbooks.com e www.finbooks.com, nem permitir a terceiros empreender tais atividades através da sua própria conta de Utilizador ou dispositivo. Permanecem em todo o caso em vigor todas as limitações e exclusões previstas pela legislação sobre direito de autor.

ART. 16 JURISDIÇÃO

O presente Contrato está submetido exclusivamente à jurisdição italiana.

O Cliente-consumidor que não tenha residência ou domicílio em Itália declara expressamente aceitar a lei e a jurisdição italiana para a interpretação, execução e resolução de eventuais litígios decorrentes das presentes condições gerais do contrato.

A Sociedade declara, e o Cliente aceita, que em caso de incongruências e/ou conflitos com as eventuais traduções, prevalecerá a versão em língua italiana.

ART. 17 TRIBUNAL COMPETENTE

Para os litígios relativos à aplicação das presentes condições gerais do contrato, é competente o tribunal do lugar de residência ou domicílio do Cliente-consumidor; em todos os outros casos (clientes titulares de NIF/VAT ou que não tenham residência ou domicílio em Itália) é eleito como tribunal exclusivamente competente o de BARI.

Art. 18 TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados será realizado em conformidade com as normas em matéria de proteção de dados pessoais e conforme indicado nas políticas acessíveis no endereço <https://finbooks.com/it/privacy-policy>

ART. 19 ACEITAÇÃO EXPRESSA

O Cliente declara expressamente aceitar, nos termos e para os efeitos dos art. 1341 e ss. do Código Civil italiano, as seguintes disposições: art. 2.1, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 12.1, 12.3, 13, 13.1, 14, 16, 17

CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT DU SERVICE FINBOOKS

Version : Français

Les présentes conditions générales du contrat (ci-après également dénommées " Contrat "), conjointement aux Conditions d'utilisation du Service, régissent la relation entre XBOOKS s.r.l., dont le siège social est situé en Italie, Bari, Viale Volga, Fiera del Levante pad. 129, code postal 70132 (ci-après également dénommée " Société " ou " Fournisseur ") et le Client.

Définitions :

Client : sujet qui s'inscrit aux services de comptabilité d'investissements fournis par la Société via : www.finbooks.com et app.finbooks.com

Site : collectivement, sont ainsi définis le site web www.finbooks.com et la webapp app.finbooks.com

Formulaire de Commande : le formulaire au sein du Site par lequel le Client peut choisir le plan d'abonnement souhaité ;

Plan : le plan d'abonnement choisi par le Client avec les spécifications disponibles, le cas échéant ;

Consommateur : personne physique qui achète des biens et/ou des services via le Site et agit à des fins étrangères à l'activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle éventuellement exercée ;

Professionnel : la personne physique ou morale qui achète des biens et/ou des services via le Site et agit dans le cadre de son activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle, ou un intermédiaire de celle-ci ;

Les présentes Conditions Générales du Contrat, dans la mesure où elles appliquent les protections pour le Client-consommateur, se réfèrent uniquement et exclusivement au sujet ayant ces caractéristiques ; pour tous les autres Clients agissant en qualité de Professionnel, les règles spécifiques au type de contrat s'appliqueront.

Partie I – Dispositions Générales

Art. 1 OBJET

La Société, dans le cadre de son activité commerciale, fournit l'accès à ses services de comptabilité d'investissements, achetables par abonnement, via le Site, selon les modalités spécifiées dans le présent Contrat.

Art. 2 SERVICE

La souscription à l'un des Plans d'abonnement, disponibles sur le Site le cas échéant, accorde au Client la possibilité d'accéder aux services de comptabilité et de reporting fiscal et/ou aux services supplémentaires choisis.

Art. 2.1 PRÉCISIONS

La Société déclare, et le Client accepte, qu'elle se limite à fournir des outils par lesquels le Client peut accomplir les obligations fiscales requises, qui restent en toute hypothèse à la charge du Client.

En aucun cas le Fournisseur ne pourra être tenu responsable des manquements personnels du Client ou des contrôles et/ou sanctions de quelque nature que ce soit émis par les Autorités fiscales et/ou administratives.

ART. 3. CONCLUSION DU CONTRAT

Le Contrat est réputé conclu au moment où le paiement du service choisi parvient au compte bancaire de la Société. Le Client recevra, via l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription, confirmation de la réception du paiement et de la conclusion consécutive du Contrat.

À la réception du paiement, la Société activera le Service et le Client pourra y accéder.

Art. 4 PRIX

Les prix indiqués sur le Site sont exprimés dans la devise locale du pays fiscal de référence et comprennent les éventuelles charges fiscales. Dans la détermination des prix, en conformité avec le principe de transparence, les éventuels postes relatifs aux taxes, coûts et frais seront également indiqués.

Art. 5 FACTURATION

Dans le cas où le Client souhaiterait une facture pour les services choisis, il devra la demander dans les délais légaux. La facture/reçu de paiement sera envoyée à l'adresse électronique communiquée à la Société lors de la commande.

D'autres demandes pourront être adressées à la Société à l'adresse e-mail billing@finbooks.com

Art. 6 MODALITÉS DE PAIEMENT

Les méthodes de paiement acceptées par la Société sont celles indiquées, le cas échéant, sur la page de paiement de chaque Plan et/ou service supplémentaire choisi.

Il est précisé, en ce point, que les paiements sont gérés par un prestataire de services tiers qui ne partage pas les données de paiement du Client avec la Société ; celle-ci ne pourra donc en aucun cas être tenue responsable d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses des données relatives aux cartes de crédit ou comptes bancaires, effectuées par des tiers.

Partie II – Achat des Plans et/ou Services

ART. 7 DURÉE DU SERVICE ET RENOUELEMENT TACITE

Le Client a la faculté de conclure le Contrat pour les périodes disponibles au sein du formulaire de commande.

À l'expiration de la période choisie par le Client, le Contrat se renouvellera tacitement pour une période analogue, sauf si le Client exerce son droit de rétractation via la section " Paramètres " du profil, avec le bouton " Annuler le renouvellement " ou une formulation analogue.

Art. 7.1 PÉRIODE D'ESSAI

Afin de faciliter la connaissance des services fournis par le Client, la Société a la faculté de mettre à sa disposition une période d'essai gratuite sur tout ou partie de ceux-ci.

La période d'essai n'est, en aucun cas, renouvelable.

À l'expiration de la période d'essai, l'accès au Site ne sera plus possible, sauf souscription d'un abonnement payant.

Il est précisé que, pendant la période d'essai, il ne sera pas possible de télécharger aucun type de rapport.

Art. 8 MODALITÉS D'UTILISATION DU SERVICE

Le Client aura accès au Site par lequel il pourra effectuer les opérations suivantes relatives aux cryptomonnaies et à la finance traditionnelle :

- Connexion de portefeuilles, d'échanges et de courtiers tant dans le domaine crypto que dans la finance traditionnelle via des clés API ou des fichiers au format CSV ;
- Réconciliation de ses données comptables relatives aux cryptomonnaies et à la finance traditionnelle ;
- Génération des rapports à l'appui de la déclaration de revenus, conformément à la loi.

Il est précisé que toute prestation relative aux obligations fiscales, dont la charge incombe en toute hypothèse au Client, est à considérer comme exclue du présent accord.

ART. 9 ACCEPTATION EXPRESSE DE LA PERTE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client-consommateur reconnaît et accepte expressément que l'utilisation de la fonction de téléchargement des rapports - qu'il s'agisse de formulaires pré-remplis par les autorités fiscales locales ou de rapports de diverses natures fournis par la Société - constitue la prestation complète du service.

Le Client-consommateur consent, reconnaît et accepte qu'en utilisant le service et la fonction de téléchargement des rapports, il perdra le droit de rétractation (14 jours suivant la conclusion du contrat) à la suite de la prestation complète du service par la Société.

ART. 10 MAINTENANCE/INTERRUPTION DU SERVICE

Pour garantir le meilleur niveau de service possible, le Fournisseur se réserve le droit d'interrompre les services à des fins de maintenance, de mises à jour du système ou pour toute autre modification.

La Société déclare, et le Client accepte, que le service pourrait ne pas être disponible pour des causes échappant au contrôle raisonnable du Fournisseur, telles que des causes de force majeure (p. ex. grèves, dysfonctionnements d'infrastructure, pannes d'électricité, guerres, etc.). Dans ce cas, la Société décline toute responsabilité pour les éventuels dommages, de quelque nature que ce soit, subis par le Client.

Le Client déclare également être informé que les services sont fournis par la Webapp et par l'utilisation de services de tiers, ainsi que d'infrastructures de communication nationales et internationales. Par conséquent, il accepte qu'en cas de dysfonctionnements dus au réseau technologique ou aux partenaires technologiques, le Fournisseur ne sera en aucun cas responsable des interruptions de service et sera uniquement tenu de solliciter la résolution rapide du problème, en tenant le Client informé des délais de résolution des problèmes signalés.

ART. 11 UTILISATION EXCESSIVE DU SERVICE

La Société déclare, et le Client accepte, que dans le cas d'achat de services avec des transactions dites " illimitées ", celles-ci sont entendues dans le contexte d'une utilisation adéquate, équitable et non disproportionnée. Dans le cas où le Client ferait un usage excessif des services, ce qui inclut également l'utilisation du service gratuit d'assistance par e-mail du Service Client, la Société se réserve le droit d'en suspendre ou d'en limiter l'utilisation afin de protéger la continuité opérationnelle et le droit de tous les clients à être également assistés.

Partie III – Service Human

ART. 12 SERVICE " HUMAN "

La Société met à disposition, de manière optionnelle et en complément du service déjà choisi par le Client, le service " Human ".

Ce service prévoit l'intervention d'un collaborateur de la Société qui effectuera les opérations nécessaires à la production des rapports fiscaux à la place du Client.

Il est entendu que le Client conserve – personnellement ou par l'intermédiaire de son propre conseiller fiscal et/ou comptable – l'obligation de gérer les déclarations et de payer les éventuels impôts et/ou taxes dus.

ART. 12.1 SPÉCIFICATIONS ET DURÉE DU SERVICE " HUMAN "

Le service, qui constitue une obligation unique bien qu'il soit composé de différentes prestations pratiques, comprend :

- Un appel vidéo avec un collaborateur de la Société chargé de gérer la situation du Client ;
- La récupération de ses données et leur saisie dans le logiciel Finbooks ;
- La correction des éventuelles erreurs détectées ;

- La production des rapports fiscaux.

Le Client s'engage à fournir au collaborateur de la Société, dans les modalités et les délais indiqués par ce dernier, les données nécessaires à la fourniture du service et spécifiquement :

- Des clés API (en lecture seule) pour les Exchanges utilisés par le Client ;
- Les adresses publiques (en lecture seule) des portefeuilles blockchain utilisés par le Client ;
- Les fichiers CSV relatifs aux plateformes utilisées pour son activité crypto ;
- D'éventuelles captures d'écran de soldes, utiles aux fins de la réconciliation.

Il est précisé que ces données seront utilisées exclusivement pour l'exécution de la mission et que leur non-fourniture entraîne, pour la Société, l'impossibilité d'exécuter la prestation.

Le service a une durée annuelle et est soumis à renouvellement automatique. Dans le cas où le Client ne souhaiterait pas renouveler l'abonnement, il pourra le résilier à tout moment selon les modalités indiquées sur le Site. La résiliation prendra effet à partir de l'expiration de la période d'abonnement déjà réglée, pendant laquelle le Client pourra continuer à bénéficier du service jusqu'à son expiration naturelle. En tout état de cause, il est précisé qu'aucun remboursement – total ou partiel – n'est prévu pour la non-jouissance de portions temporelles, plus ou moins importantes, de l'abonnement.

ART. 12.2 PRÉCISIONS SUR LE SERVICE " HUMAN "

La Société déclare, et le Client accepte, que le service " Human " n'est pas un service à accès illimité : le Client dispose de 2 (deux) appels vidéo avec le collaborateur de la Société.

Si le Client a besoin de consulter davantage le collaborateur, il pourra le faire de la manière suivante :

- Gratuitement, par chat ou e-mail ;
- Moyennant paiement, via le service dédié d'assistance clientèle (customer support).

Il est en outre précisé que chaque année d'abonnement au service " Human " donne droit à la comptabilisation d'une seule année fiscale et, par conséquent, à la génération d'un seul rapport (à titre d'exemple : le Client achète le service " Human " le 25 mars 2026, valable jusqu'au 24 mars 2027. Le Client décide d'obtenir la comptabilisation et la génération du rapport pour l'exercice fiscal 2025. Le service qu'il a acheté ne lui donne pas droit à demander également la comptabilisation fiscale pour l'année 2026).

Art. 12.3 Exclusion du droit de rétractation

Le Client-consommateur, qui effectue le paiement pour le service supplémentaire " Human ", consent explicitement à ce que la prestation commence avec l'exécution de l'appel vidéo avec l'opérateur désigné par la Société et accepte expressément qu'au moment du commencement de la prestation, il perdra le droit de rétractation.

Partie IV – Limitations de Responsabilité et Indemnisation

ART. 13 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

Le Client s'engage à indemniser et à dégager de toute responsabilité le Fournisseur, les titulaires de la marque, les partenaires, collaborateurs et employés de toute réclamation ou prétention – y compris, sans limitation, les charges et frais juridiques – formulée par des tiers et découlant d'une violation du présent Contrat, de droits de tiers, d'une contrefaçon de marques et d'autres droits de propriété industrielle ou intellectuelle, d'utilisations illégitimes des services, ou de violations de lois commises par le Client lui-même ou par des sujets qui lui sont liés à quelque titre que ce soit.

La Société n'assume également aucune responsabilité en ce qui concerne :

- Les dommages résultant de sanctions administratives ou émises par l'autorité fiscale territorialement compétente ; les dommages résultant de calculs erronés des impôts dus sur les investissements en cryptomonnaies et en finance traditionnelle dus à : des erreurs du système et/ou des clarifications sur les interprétations des réglementations effectuées par les autorités fiscales, tributaires ou administratives ;
- Les dommages ou pertes résultant d'interruptions ou de dysfonctionnements du Site dus à des cas de force majeure ou à des événements imprévus et imprévisibles et, en tout état de cause, indépendants de la volonté et hors du contrôle du Fournisseur, tels que, à titre purement indicatif et non limitatif : les pannes ou interruptions des lignes téléphoniques ou électriques, de la connexion Internet et/ou d'autres moyens de transmission, l'inaccessibilité de sites web, les grèves, les catastrophes naturelles, les guerres, les virus et les cyberattaques, les interruptions de fourniture de produits, services ou applications de tiers ;
- Les dommages, préjudices ou pertes dus à des virus ou à d'autres logiciels malveillants contenus dans ou connectés à des fichiers téléchargeables depuis Internet ou via le Site. Le Client est responsable de l'adoption de mesures de sécurité adéquates – telles que les antivirus – et de pare-feu pour prévenir toute infection ou attaque et pour protéger les copies de sauvegarde de toutes les données et/ou informations échangées ou téléchargées sur le Site.

Art. 13.1 SERVICES ET FONCTIONNALITÉS " BÊTA/TEST "

Le Client prend note que certains services et fonctionnalités pourront être publiés en mode test ou publiés sous la mention " Fonction bêta " ou une mention analogue, indiquant les produits, logiciels, services et/ou fonctionnalités en phase de test et qui peuvent contenir des erreurs ou générer des dysfonctionnements.

En aucun cas le Fournisseur ne pourra être tenu responsable de dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs.

ART. 14 CONSERVATION DES IDENTIFIANTS – RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client est le gardien de l'identifiant et du mot de passe (Identifiants d'Accès) de son compte, générés par lui-même, qui sont strictement personnels, et s'engage à se conformer aux obligations légales et à utiliser toutes les mesures techniques progressivement mises à disposition sur le marché afin d'en prévenir l'utilisation par des tiers non autorisés.

Le Client est conscient que la connaissance par des tiers de l'identifiant et du mot de passe pourrait permettre à ces derniers d'utiliser indûment le Site et les services correspondants.

Le Fournisseur décline toute responsabilité pour les dommages causés au Client et/ou à des tiers par la connaissance ou l'utilisation des Identifiants d'Accès par des tiers, y compris en raison du non-respect de ce qui est prescrit ci-dessus ; toute activité réalisée en utilisant les Identifiants d'Accès du Client (ou l'accès via des systèmes d'authentification externes) sera considérée comme effectuée par le Client auquel les Identifiants d'Accès correspondants sont associés, et celui-ci sera tenu responsable de cette utilisation.

Le Client, en tout état de cause, s'oblige à indemniser et à maintenir le Fournisseur indemne de toute prétention qui pourrait être formulée à son encontre, à quelque titre que ce soit, pour les violations des dispositions du présent article.

Partie V – Dispositions Finales

ART. 15 TITULARITÉ DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE

Le Fournisseur déclare être l'unique et exclusif titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs au Site, aux services, à la Webapp et à chacun de ses composants, notamment, à titre indicatif et non limitatif : le code source et objet, les éventuelles adaptations, modifications, développements et améliorations, l'architecture logicielle, les bases de données, les interfaces graphiques, les marques, les logos, les textes, la documentation et tout autre matériel connexe. Ces droits sont protégés par la Loi italienne n° 633/1941 (Loi sur

le Droit d'Auteur) et ses modifications ultérieures, ainsi que par les conventions internationales en la matière.

Tout matériel faisant l'objet de droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle en faveur de tiers et mis à la disposition du Client via Finbooks, sera utilisé par le Client dans le respect de ces droits et exclusivement dans les limites du présent Contrat.

Dans le cas où le Client violerait les droits de propriété industrielle ou intellectuelle de la Société et/ou de tiers, le Fournisseur se réserve le droit de résilier le Contrat.

La titularité de tous les droits sur les marques, logos, noms et autres signes distinctifs associés de quelque manière que ce soit à Finbooks appartient à leurs titulaires respectifs ; par conséquent, le Client ne pourra en aucun cas les utiliser sans l'autorisation écrite préalable du Fournisseur.

ART. 15.1 DROITS SUR LES CONTENUS ET LE CODE

Sauf indication contraire ou clairement reconnaissable, tous les contenus disponibles sur www.finbooks.com et sur app.finbooks.com sont la propriété du Fournisseur.

Le Fournisseur détient et se réserve expressément tous les droits de propriété intellectuelle sur lesdits contenus. Le Client n'est pas autorisé à utiliser les contenus d'une manière qui ne soit pas nécessaire ou implicite dans l'utilisation correcte du Site.

En particulier, mais sans exclusion, il est interdit au Client de copier, télécharger, modifier, traduire, traiter, publier, transmettre, vendre, sous-licencier, transformer, transférer/vendre à des tiers ou créer des œuvres dérivées à partir du contenu disponible sur app.finbooks.com et www.finbooks.com, ni de permettre à des tiers d'entreprendre de telles activités via son propre compte Utilisateur ou appareil. Toutes les limitations et exclusions prévues par la législation sur le droit d'auteur restent en tout état de cause en vigueur.

ART. 16 JURIDICTION

Le présent Contrat est soumis exclusivement à la juridiction italienne.

Le Client-consommateur qui n'a pas sa résidence ou son domicile en Italie déclare expressément accepter la loi et la juridiction italienne pour l'interprétation, l'exécution et la résolution des éventuels litiges découlant des présentes conditions générales du contrat.

La Société déclare, et le Client accepte, qu'en cas d'incongruences et/ou de conflits avec les éventuelles traductions, la version en langue italienne prévaudra.

ART. 17 TRIBUNAL COMPÉTENT

Pour les litiges relatifs à l'application des présentes conditions générales du contrat, le tribunal compétent est celui du lieu de résidence ou de domicile du Client-consommateur ; dans tous les autres cas (clients titulaires d'un numéro de TVA ou n'ayant pas leur résidence ou domicile en Italie), le tribunal exclusivement compétent élu est celui de BARI.

Art. 18 TRAITEMENT DES DONNÉES

Le traitement des données s'effectuera dans le respect des règles en matière de protection des données personnelles et comme indiqué dans les politiques accessibles à l'adresse <https://finbooks.com/it/privacy-policy>

ART. 19 ACCEPTATION EXPRESSE

Le Client déclare expressément accepter, en vertu et aux effets des art. 1341 et suivants du Code civil italien, les dispositions suivantes : art. 2.1, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 12.1, 12.3, 13, 13.1, 14, 16, 17

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN DES FINBOOKS-DIENSTES

Version: Deutsch

Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen (im Folgenden auch als "Vertrag" bezeichnet), zusammen mit den Nutzungsbedingungen des Dienstes, regeln das Verhältnis zwischen XBOOKS s.r.l., mit Sitz in Italien, Bari, Viale Volga, Fiera del Levante pad. 129, Postleitzahl 70132 (im Folgenden auch als "Gesellschaft" oder "Anbieter" bezeichnet) und dem Kunden.

Begriffsbestimmungen:

Kunde: Subjekt, das sich für die von der Gesellschaft bereitgestellten Investitionsbuchhaltungsdienstleistungen über: www.finbooks.com und app.finbooks.com anmeldet

Website: kollektiv werden so die Website www.finbooks.com und die Webapp app.finbooks.com bezeichnet

Bestellformular: das Formular innerhalb der Website, über das der Kunde das gewünschte Abonnementpaket wählen kann;

Paket: das vom Kunden gewählte Abonnementpaket mit den jeweils verfügbaren Spezifikationen;

Verbraucher: natürliche Person, die Waren und/oder Dienstleistungen über die Website erwirbt und für Zwecke handelt, die außerhalb der gegebenenfalls ausgeübten unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen;

Unternehmer: die natürliche oder juristische Person, die Waren und/oder Dienstleistungen über die Website erwirbt und im Rahmen ihrer unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit handelt, oder ein Vermittler derselben;

Die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen beziehen sich, soweit sie die Schutzmaßnahmen für den Verbraucher-Kunden anwenden, ausschließlich auf das Subjekt, das diese Eigenschaften aufweist; für alle anderen Kunden, die als Unternehmer handeln, gelten die spezifischen Normen für die jeweilige Vertragsart.

Teil I – Allgemeine Bestimmungen

Art. 1 GEGENSTAND

Die Gesellschaft stellt im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit den Zugang zu ihren im Abonnement käuflich erwerblichen Investitionsbuchhaltungsdienstleistungen über die Website zur Verfügung, auf die in diesem Vertrag festgelegte Weise.

Art. 2 DIENST

Das Abonnieren eines der jeweils auf der Website verfügbaren Abonnementpakete gewährt dem Kunden die Möglichkeit, auf die Buchhaltungs- und Steuerberichterstattungsdienste und/oder die gewählten zusätzlichen Dienste zuzugreifen.

Art. 2.1 KLARSTELLUNGEN

Die Gesellschaft erklärt, und der Kunde akzeptiert, dass sie sich darauf beschränkt, Werkzeuge bereitzustellen, mit denen der Kunde die erforderlichen steuerlichen Pflichten erfüllen kann, die in jedem Fall beim Kunden verbleiben.

Der Anbieter kann in keinem Fall für persönliche Pflichtverletzungen des Kunden oder für Feststellungen und/oder Sanktionen jeglicher Art der Steuer- und/oder Verwaltungsbehörden haftbar gemacht werden.

ART. 3. VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag gilt als abgeschlossen in dem Moment, in dem die Zahlung für den gewählten Dienst auf dem Bankkonto der Gesellschaft eingeht. Der Kunde erhält über die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigung über den Eingang der Zahlung und den daraus resultierenden Vertragsschluss.

Mit dem Eingang der Zahlung aktiviert die Gesellschaft den Dienst und der Kunde kann auf diesen zugreifen.

Art. 4 PREISE

Die auf der Website angegebenen Preise werden in der Landeswährung des relevanten Steuerlandes ausgedrückt und beinhalten etwaige Steuerbelastungen. Bei der Preisgestaltung werden gemäß dem Transparenzgrundsatz auch etwaige Posten für Steuern, Kosten und Ausgaben angegeben.

Art. 5 RECHNUNGSSTELLUNG

Falls der Kunde eine Rechnung für die gewählten Dienste wünscht, muss er diese innerhalb der gesetzlichen Fristen anfordern. Die Rechnung/Zahlungsquittung wird an die bei der Bestellung der Gesellschaft mitgeteilte E-Mail-Adresse gesendet.

Weitere Anfragen können an die Gesellschaft unter der E-Mail-Adresse billing@finbooks.com gesendet werden.

Art. 6 ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die von der Gesellschaft akzeptierten Zahlungsmethoden sind jeweils auf der Zahlungsseite für jedes gewählte Paket und/oder jeden zusätzlichen Dienst angegeben.

Es wird hiermit klargestellt, dass die Zahlungen über einen Drittanbieter abgewickelt werden, der die Zahlungsdaten des Kunden nicht mit der Gesellschaft teilt; diese kann daher in keiner Weise für etwaige missbräuchliche oder betrügerische Verwendungen von Kreditkarten- oder Bankkontoangaben durch Dritte haftbar gemacht werden.

Teil II – Erwerb von Paketen und/oder Diensten

ART. 7 LAUFZEIT DES DIENSTES UND STILLSCHWEIGENDE VERLÄNGERUNG

Der Kunde hat die Möglichkeit, den Vertrag für die im Bestellformular verfügbaren Zeiträume abzuschließen.

Nach Ablauf des vom Kunden gewählten Zeitraums verlängert sich der Vertrag stillschweigend um einen entsprechenden Zeitraum, sofern der Kunde nicht sein Widerrufsrecht über den Abschnitt "Einstellungen" seines Profils mit der Schaltfläche "Verlängerung kündigen" oder einer ähnlichen Bezeichnung ausübt.

Art. 7.1 TESTPHASE

Um dem Kunden die Kenntnisnahme der bereitgestellten Dienste zu erleichtern, hat die Gesellschaft die Möglichkeit, ihm für alle oder einige davon einen kostenlosen Testzeitraum zur Verfügung zu stellen.

Der Testzeitraum ist in keinem Fall verlängerbar.

Nach Ablauf des Testzeitraums ist der Zugang zur Website nicht mehr möglich, sofern kein kostenpflichtiges Abonnement abgeschlossen wird.

Es wird klargestellt, dass während der Testphase keinerlei Berichte heruntergeladen werden können.

Art. 8 NUTZUNGSMODALITÄTEN DES DIENSTES

Der Kunde hat Zugang zur Website, über die er folgende Vorgänge im Zusammenhang mit Kryptowährungen und traditionellen Finanzen durchführen kann:

- Verbindung von Wallets, Exchanges und Brokern sowohl im Krypto- als auch im traditionellen Finanzbereich über API-Schlüssel oder CSV-Dateien;

- Abgleich seiner Buchhaltungsdaten zu Kryptowährungen und traditionellen Finanzen;
- Erstellung von Berichten zur Unterstützung der Einkommensteuererklärung, gemäß Gesetz.

Es wird klargestellt, dass jegliche Leistung im Zusammenhang mit steuerlichen Pflichten, deren Last in jedem Fall beim Kunden verbleibt, als von dieser Vereinbarung ausgeschlossen gilt.

ART. 9 AUSDRÜCKLICHE ANNAHME DES VERLUSTES DES WIDERRUFSRECHTS

Der Verbraucher-Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass die Nutzung der Funktion zum Herunterladen von Berichten – seien es vorgefertigte Formulare der lokalen Steuerbehörden oder verschiedene von der Gesellschaft bereitgestellte Berichte – die vollständige Erbringung des Dienstes darstellt.

Der Verbraucher-Kunde stimmt zu, erkennt an und akzeptiert, dass er durch die Nutzung des Dienstes und der Funktion zum Herunterladen von Berichten das Widerrufsrecht (14 Tage nach Vertragsschluss) infolge der vollständigen Erbringung des Dienstes durch die Gesellschaft verliert.

ART. 10 WARTUNG/UNTERBRECHUNG DES DIENSTES

Um das bestmögliche Serviceniveau zu gewährleisten, behält sich der Anbieter das Recht vor, die Dienste zu Wartungszwecken, für Systemaktualisierungen oder für sonstige Änderungen zu unterbrechen.

Die Gesellschaft erklärt, und der Kunde akzeptiert, dass der Dienst aus Gründen, die der angemessenen Kontrolle des Anbieters entzogen sind, wie höhere Gewalt (z. B. Streiks, Infrastrukturausfälle, Stromausfälle, Kriege usw.), möglicherweise nicht verfügbar ist. In einem solchen Fall lehnt die Gesellschaft jede Haftung für etwaige Schäden jeglicher Art des Kunden ab.

Der Kunde erklärt darüber hinaus, darüber informiert zu sein, dass die Dienste über die Webapp und unter Nutzung von Diensten Dritter sowie nationaler und internationaler Kommunikationsinfrastrukturen erbracht werden. Daher akzeptiert er, dass der Anbieter im Falle von Fehlfunktionen, die auf das technologische Netz oder die technologischen Partner zurückzuführen sind, in keiner Weise für die Dienstunterbrechungen haftbar ist und lediglich verpflichtet ist, eine schnelle Lösung des Problems zu fordern, wobei der Kunde über die Lösungszeiten der gemeldeten Probleme auf dem Laufenden gehalten wird.

ART. 11 ÜBERMÄSSIGE NUTZUNG DES DIENSTES

Die Gesellschaft erklärt, und der Kunde akzeptiert, dass im Falle des Erwerbs von Diensten mit sogenannten "unbegrenzten" Transaktionen diese im Kontext einer angemessenen, fairen und nicht unverhältnismäßigen Nutzung zu verstehen sind. Falls der Kunde die Dienste übermäßig nutzen sollte, was auch die Nutzung des kostenlosen E-Mail-Kundendienstservice umfasst, behält sich die Gesellschaft das Recht vor, deren Nutzung zum Schutz der betrieblichen Kontinuität und des Rechts aller Kunden auf gleichwertige Unterstützung auszusetzen oder zu beschränken.

Teil III – Human-Dienst

ART. 12 "HUMAN"-DIENST

Die Gesellschaft stellt optional und ergänzend zum bereits vom Kunden gewählten Dienst den "Human"-Dienst zur Verfügung.

Dieser Dienst sieht den Einsatz eines Mitarbeiters der Gesellschaft vor, der die für die Erstellung der Steuerberichte erforderlichen Vorgänge anstelle des Kunden ausführt.

Es wird festgehalten, dass beim Kunden – persönlich oder über seinen eigenen Steuerberater und/oder Buchhalter – die Verpflichtung zur Verwaltung der Steuererklärungen und zur Zahlung der etwaig geschuldeten Steuern und/oder Abgaben verbleibt.

ART. 12.1 SPEZIFIKATIONEN UND LAUFZEIT DES "HUMAN"-DIENSTES

Der Dienst, der eine einheitliche Verpflichtung darstellt, obwohl er aus verschiedenen praktischen Leistungen besteht, umfasst:

- Einen Videoanruf mit einem Mitarbeiter der Gesellschaft, der mit der Bearbeitung der Situation des Kunden beauftragt ist;
- Die Wiederherstellung seiner Daten und deren Eingabe in die Finbooks-Software;
- Die Korrektur etwaiger festgestellter Fehler;
- Die Erstellung der Steuerberichte.

Der Kunde verpflichtet sich, dem Mitarbeiter der Gesellschaft in der von diesem angegebenen Weise und innerhalb der von ihm angegebenen Fristen die für die Erbringung des Dienstes erforderlichen Daten zur Verfügung zu stellen, und zwar insbesondere:

- Nur-Lese-API-Schlüssel für die vom Kunden genutzten Exchanges;
- Öffentliche (nur-lesbare) Adressen der vom Kunden genutzten Blockchain-Wallets;
- CSV-Dateien für die für seine Krypto-Aktivitäten genutzten Plattformen;
- Etwaige Screenshots von Salden, die für die sogenannte Abstimmung nützlich sind.

Es wird klargestellt, dass diese Daten ausschließlich für die Ausführung des Auftrags verwendet werden und dass die Nichtbereitstellung derselben für die Gesellschaft die Unmöglichkeit der Ausführung der Leistung nach sich zieht.

Der Dienst hat eine jährliche Laufzeit und unterliegt der automatischen Verlängerung. Falls der Kunde das Abonnement nicht verlängern möchte, kann er es jederzeit auf die im Rahmen der Website angegebene Weise kündigen. Die Kündigung gilt ab Ablauf des bereits bezahlten Abonnementzeitraums, während dessen der Kunde den Dienst bis zu seinem natürlichen Ablauf weiter nutzen kann. In jedem Fall wird klargestellt, dass keine Rückerstattungen – weder vollständige noch teilweise – für die Nichtnutzung von zeitlichen Abschnitten, welcher Länge auch immer, des Abonnements vorgesehen sind.

ART. 12.2 KLARSTELLUNGEN ZUM "HUMAN"-DIENST

Die Gesellschaft erklärt, und der Kunde akzeptiert, dass der "Human"-Dienst kein Dienst mit unbeschränktem Zugang ist: Dem Kunden stehen 2 (zwei) Videoanrufe mit dem Mitarbeiter der Gesellschaft zur Verfügung.

Falls der Kunde weiteren Beratungsbedarf mit dem Mitarbeiter hat, kann er dies auf folgende Weise tun:

- Kostenlos, per Chat oder E-Mail;
- Kostenpflichtig, über den dedizierten Kundenservice (Customer Support).

Es wird ferner klargestellt, dass jedes Abonnementjahr für den "Human"-Dienst nur zur Abrechnung eines einzigen Steuerjahres und damit zur Erstellung eines einzigen Berichts berechtigt (beispielsweise: Der Kunde erwirbt den "Human"-Dienst am 25. März 2026, gültig bis zum 24. März 2027. Der Kunde entscheidet sich, die Abrechnung und die Erstellung des Berichts für das Steuerjahr 2025 zu erhalten. Der von ihm erworbene Dienst berechtigt ihn nicht dazu, auch die steuerliche Abrechnung für das Jahr 2026 zu verlangen).

Art. 12.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Der Verbraucher-Kunde, der die Zahlung für den zusätzlichen "Human"-Dienst vornimmt, stimmt ausdrücklich zu, dass die Leistung mit der Durchführung des Videoanrufs mit dem von der Gesellschaft beauftragten Betreiber beginnt, und akzeptiert ausdrücklich, dass er zum Zeitpunkt des Beginns der Leistung das Widerrufsrecht verliert.

ART. 13 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND FREISTELLUNG

Der Kunde verpflichtet sich, den Anbieter, die Markeninhaber, Partner, Mitarbeiter und Angestellten von jeglichen Forderungen oder Ansprüchen – einschließlich, ohne Einschränkung, rechtlicher Kosten und Ausgaben – freizustellen und schadlos zu halten, die von Dritten erhoben werden und aus einer Verletzung dieses Vertrags, von Drittrechten, der Verletzung von Marken und anderen gewerblichen oder geistigen Eigentumsrechten, der unrechtmäßigen Nutzung der Dienste oder von Gesetzesverstößen des Kunden selbst oder mit ihm verbundener Personen in jeglicher Eigenschaft entstehen.

Die Gesellschaft übernimmt auch keine Haftung in Bezug auf:

- Schäden, die sich aus Verwaltungssanktionen oder von der territorial zuständigen Steuerbehörde ausgestellten Sanktionen ergeben; Schäden, die sich aus fehlerhaften Berechnungen der auf Investitionen in Kryptowährungen und traditionellen Finanzen geschuldeten Steuern ergeben, die auf Systemfehler und/oder Klarstellungen zu Auslegungen der von Steuer-, Fiskal- oder Verwaltungsbehörden vorgenommenen Vorschriften zurückzuführen sind;
- Schäden oder Verluste, die sich aus Unterbrechungen oder Fehlfunktionen der Website aufgrund höherer Gewalt oder unvorhergesehener und unvorhersehbarer Ereignisse und in jedem Fall unabhängig vom Willen und außerhalb der Kontrolle des Anbieters ergeben, wie etwa, rein beispielhaft und nicht abschließend: Ausfälle oder Unterbrechungen von Telefon- oder Stromleitungen, der Internetverbindung und/oder anderer Übertragungsmittel, Nichtzugänglichkeit von Websites, Streiks, Naturkatastrophen, Kriege, Viren und Cyberangriffe, Unterbrechungen der Lieferung von Produkten, Diensten oder Anwendungen Dritter;
- Schäden, Beeinträchtigungen oder Verluste aufgrund von Viren oder anderer Schadsoftware, die in von Internet oder über die Website herunterladbaren Dateien enthalten sind oder damit verbunden sind. Der Kunde ist für die Ergreifung angemessener Sicherheitsmaßnahmen – wie Antivirenprogramme – und Firewalls zur Verhinderung etwaiger Infektionen oder Angriffe und zum Schutz der Sicherungskopien aller über die Website ausgetauschten oder hochgeladenen Daten und/oder Informationen verantwortlich.

Art. 13.1 "BETA/TEST"-DIENSTE UND FUNKTIONEN

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass einige Dienste und Funktionen im Testmodus oder unter der Bezeichnung "Beta-Funktion" oder einer ähnlichen Bezeichnung veröffentlicht werden können, die Produkte, Software, Dienste und/oder Funktionen in der Testphase bezeichnet, die Fehler enthalten oder Fehlfunktionen erzeugen können.

Der Anbieter kann in keinem Fall für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden haftbar gemacht werden.

ART. 14 VERWAHRUNG DER ZUGANGSDATEN – HAFTUNG DES KUNDEN

Der Kunde verwahrt die Benutzer-ID und das Passwort (Zugangsdaten) seines Kontos, die von ihm selbst erstellt wurden, die streng persönlich sind, und verpflichtet sich, die gesetzlichen Verpflichtungen einzuhalten und alle auf dem Markt progressiv verfügbar gemachten technischen Vorkehrungen zu nutzen, um deren Nutzung durch nicht autorisierte Dritte zu verhindern.

Der Kunde ist sich bewusst, dass die Kenntnis der Benutzer-ID und des Passworts durch Dritte diesen die unbefugte Nutzung der Website und der damit verbundenen Dienste ermöglichen könnte.

Der Anbieter lehnt jede Haftung für Schäden ab, die dem Kunden und/oder Dritten durch die Kenntnis oder Nutzung der Zugangsdaten durch Dritte entstehen, auch infolge der Nichtbeachtung der oben genannten Vorschriften; jede mit den Zugangsdaten des Kunden durchgeführte Tätigkeit (oder der Zugang über externe Authentifizierungssysteme) gilt als vom Kunden durchgeführt, dem die entsprechenden Zugangsdaten zugeordnet sind, und dieser haftet für diese Nutzung.

Der Kunde verpflichtet sich in jedem Fall, den Anbieter von jeglichem Anspruch, der gegen ihn aus irgendeinem Grund wegen der Verletzung der Bestimmungen dieses Artikels erhoben werden kann, freizustellen und

schadlos zu halten.

Teil V – Schlussbestimmungen

ART. 15 EIGENTÜMERSCHAFT DER GEWERBLICHEN UND GEISTIGEN EIGENTUMSRECHTE

Der Anbieter erklärt, der alleinige und ausschließliche Inhaber aller gewerblichen und geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Website, die Dienste, die Webapp und jede ihrer Komponenten zu sein, einschließlich, beispielhaft und nicht abschließend: des Quell- und Objektcodes, etwaiger Anpassungen, Modifikationen, Entwicklungen und Verbesserungen, der Softwarearchitektur, der Datenbanken, der grafischen Benutzeroberflächen, der Marken, Logos, Texte, Dokumentation und allen anderen damit verbundenen Materialien. Diese Rechte werden durch das italienische Gesetz Nr. 633/1941 (Urheberrechtsgesetz) und spätere Änderungen sowie durch die einschlägigen internationalen Übereinkommen geschützt.

Jegliches Material, das Gegenstand von gewerblichen und/oder geistigen Eigentumsrechten zugunsten Dritter ist und dem Kunden über Finbooks zur Verfügung gestellt wird, wird vom Kunden unter Beachtung dieser Rechte und ausschließlich im Rahmen dieses Vertrags genutzt.

Falls der Kunde die gewerblichen oder geistigen Eigentumsrechte der Gesellschaft und/oder Dritter verletzt, behält sich der Anbieter das Recht vor, den Vertrag zu kündigen.

Die Eigentümerschaft aller Rechte an den Marken, Logos, Namen und anderen Unterscheidungszeichen, die in irgendeiner Weise mit Finbooks verbunden sind, liegt bei den jeweiligen Eigentümern; daher kann der Kunde diese in keiner Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Anbieters verwenden.

ART. 15.1 RECHTE AN INHALTEN UND CODE

Sofern nicht anders angegeben oder klar erkennbar, sind alle auf www.finbooks.com und auf app.finbooks.com verfügbaren Inhalte Eigentum des Anbieters.

Der Anbieter besitzt und behält sich ausdrücklich alle Rechte des geistigen Eigentums an den genannten Inhalten vor. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Inhalte in einer Weise zu nutzen, die nicht für die korrekte Nutzung der Website notwendig oder implizit ist.

Insbesondere, aber ohne Einschränkung, ist es dem Kunden untersagt, die auf app.finbooks.com und www.finbooks.com verfügbaren Inhalte zu kopieren, herunterzuladen, zu modifizieren, zu übersetzen, zu bearbeiten, zu veröffentlichen, zu übertragen, zu verkaufen, in Unterlizenz zu geben, umzuformen, an Dritte zu übertragen/verkaufen oder davon abgeleitete Werke zu erstellen, noch Dritten zu erlauben, solche Tätigkeiten über das eigene Benutzerkonto oder Gerät vorzunehmen. Alle gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen und Ausschlüsse des Urheberrechts bleiben in jedem Fall bestehen.

ART. 16 GERICHTSBARKEIT

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich der italienischen Gerichtsbarkeit.

Der Verbraucher-Kunde, der keinen Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort in Italien hat, erklärt ausdrücklich, das italienische Recht und die italienische Gerichtsbarkeit für die Auslegung, die Durchführung und die Lösung etwaiger Streitigkeiten, die sich aus diesen allgemeinen Vertragsbedingungen ergeben, zu akzeptieren.

Die Gesellschaft erklärt, und der Kunde akzeptiert, dass im Falle von Unstimmigkeiten und/oder Widersprüchen mit etwaigen Übersetzungen die italienischsprachige Fassung Vorrang hat.

ART. 17 ZUSTÄNDIGES GERICHT

Für Streitigkeiten bezüglich der Anwendung dieser allgemeinen Vertragsbedingungen ist das Gericht am Wohn- oder ständigen Aufenthaltsort des Verbraucher-Kunden zuständig; in allen anderen Fällen (Kunden mit Steuernummer/Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder ohne Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort in

Italien) wird ausschließlich das Gericht von BARI als zuständig bestimmt.

Art. 18 DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt unter Einhaltung der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und wie in den Richtlinien angegeben, die unter <https://finbooks.com/it/privacy-policy> abrufbar sind.

ART. 19 AUSDRÜCKLICHE ANNAHME

Der Kunde erklärt ausdrücklich, gemäß und für die Wirkungen der Art. 1341 ff. des italienischen Zivilgesetzbuchs die folgenden Bestimmungen zu akzeptieren: Art. 2.1, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 12.1, 12.3, 13, 13.1, 14, 16, 17